



Analyse om organisk affald

Gjerlev - Havndal

Randers Kommune

2017

Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

1

Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

Metode

- Der blev gennemført 100 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Gjerlev & Havndal.
- Interviewene blev gennemført i februar 2017.

2

Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

78%

- Synes det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere sit affald

11%

- synes, det er svært at sortere sit affald

94%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

7%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

75%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

64%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

76%

- oplever aldrig, at der går hul på poserne til organisk affald

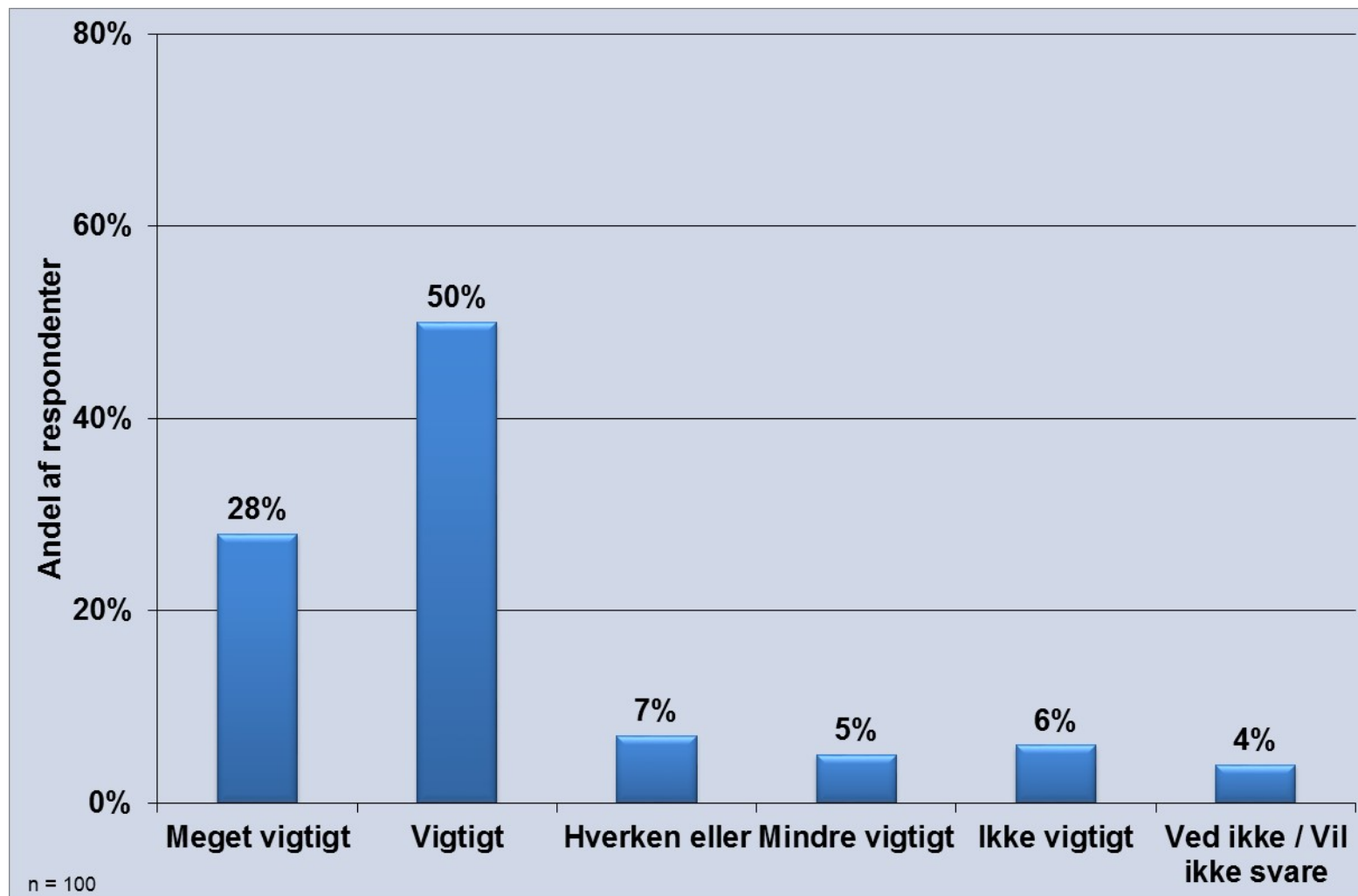
80%

- synes, poserne har en passende længde

3

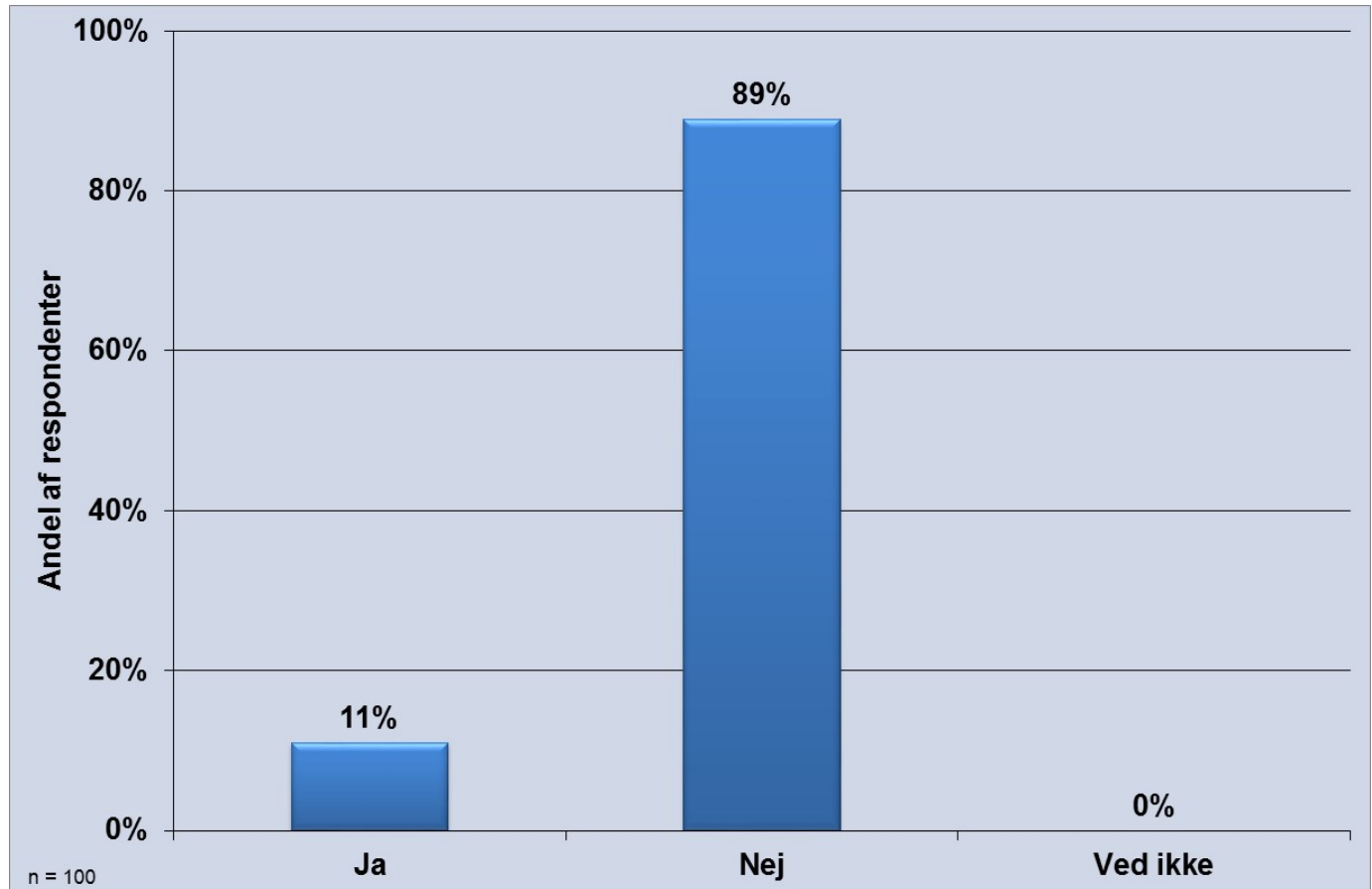
Affald generelt

I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.



Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- De som synes, det er svært at sortere deres affald, er generelt set mindre tilfredse med ordningen end de øvrige.



Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

11 respondenter	1. prioritet (11 respondenter)	2. prioritet (1 respondent)
Mangel på information om sortering	9%	1%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	55%	0%
For svært at omlægge rutiner	0%	0%
Manglende tro på at det nytter	0%	0%
Andet	3%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	0%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 3 konkrete svar.

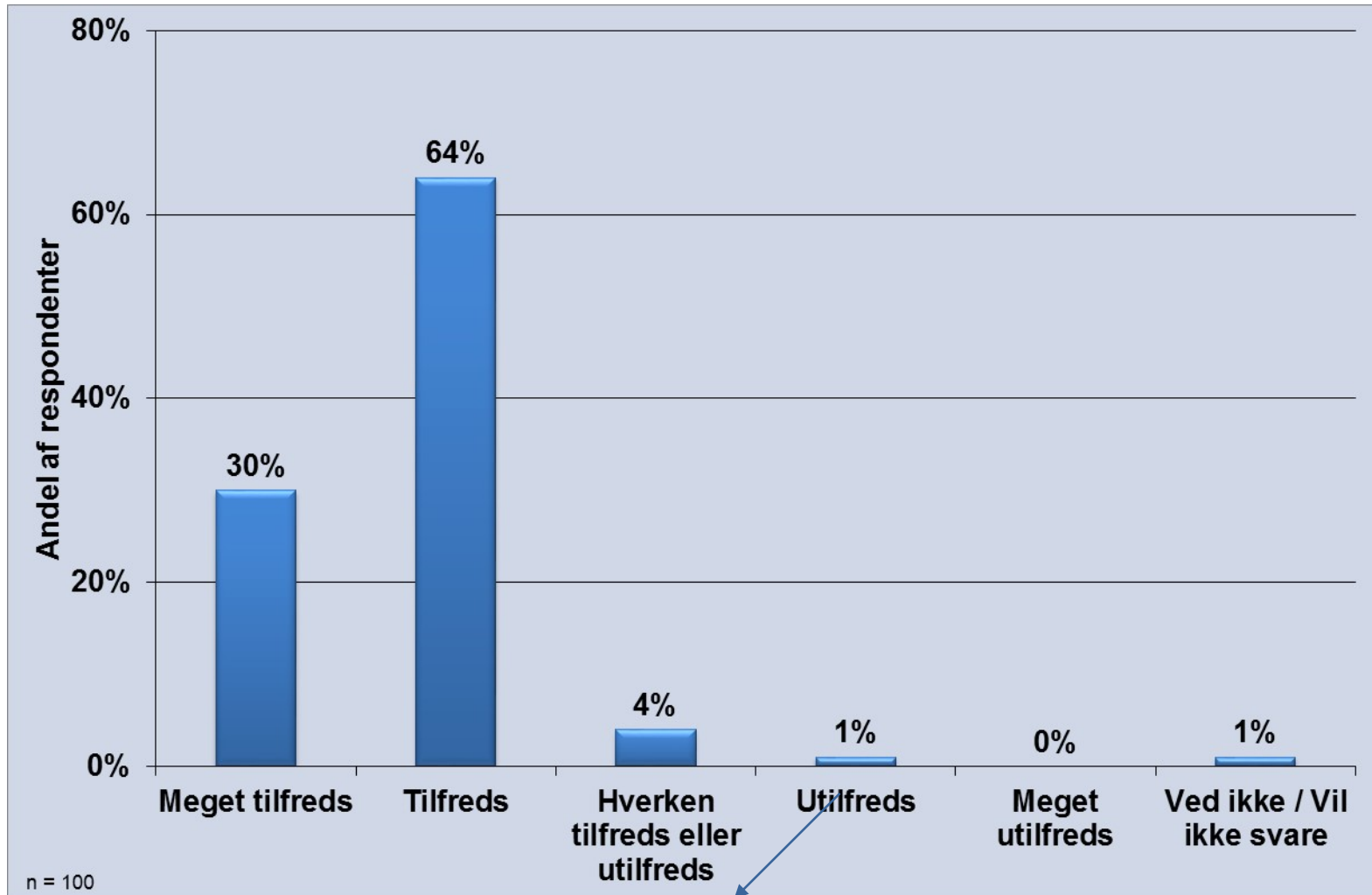
Man skal have en masse spande til de forskellige ting. Det er der ikke plads til.

Jeg har ikke fået den sidste spand endnu.

Affaldsspandene skal være under køkkenvasken, så hendes hund ikke spiser skraldet.

Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

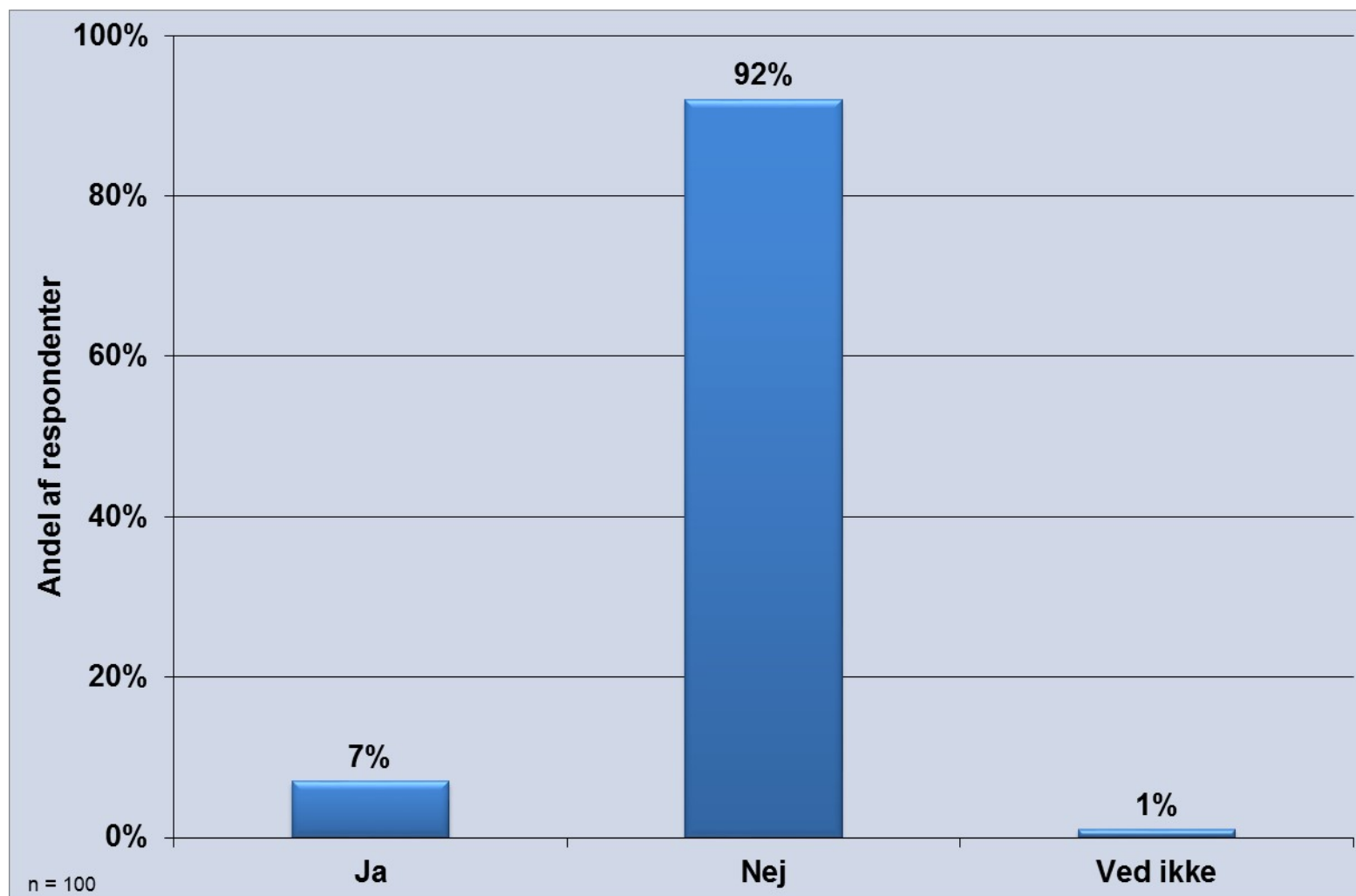


Fordi de der små poser til det der skal forbrændes, fylder ingen ting og restaffaldet kan dårligt være i den anden halvdel.

4

Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.



7 respondenter	1. prioritet (7 respondenter)	2. prioritet (0 respondenter)
Mangel på information om sortering	29%	0%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	43%	0%
For svært at omlægge rutiner	0%	0%
Manglende tro på at det nytter	0%	0%
Andet	14%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	14%	0%

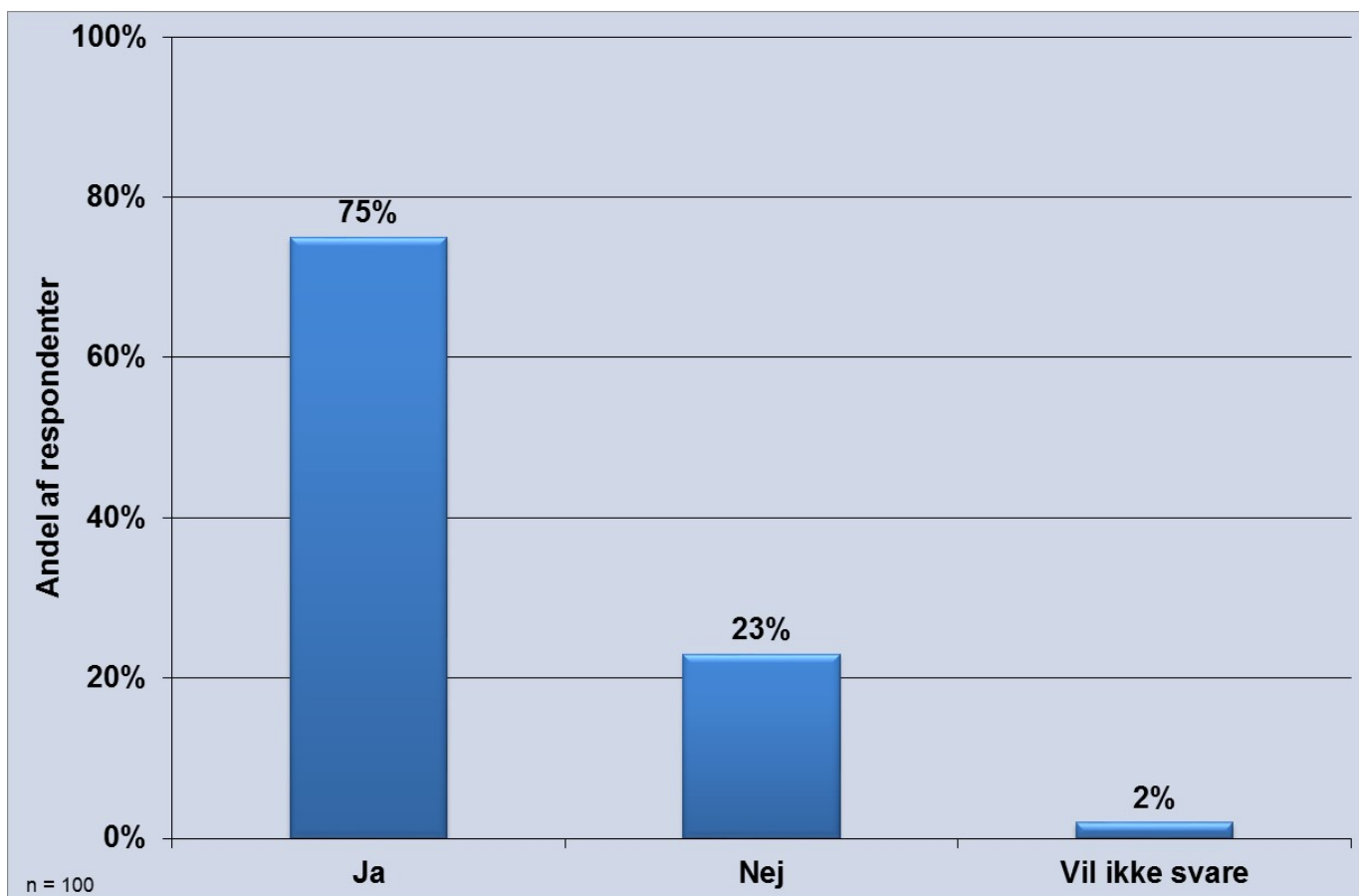
Fordi at der skal bruges så mange poser og der kommer mus.

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Organisk affald:

Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?

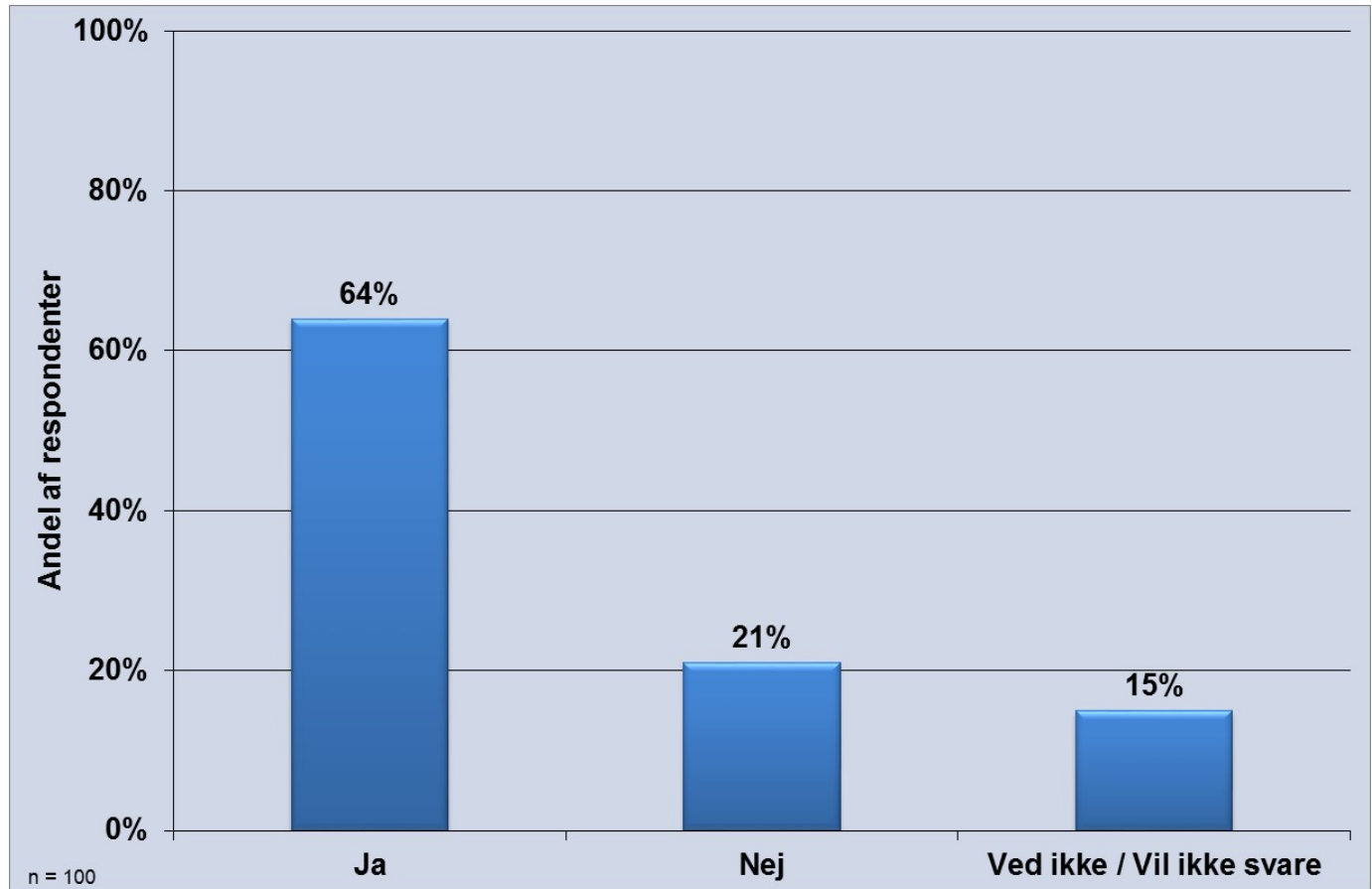
- 57% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden, mens 77% af de, der ikke synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden.



Organisk affald:

Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

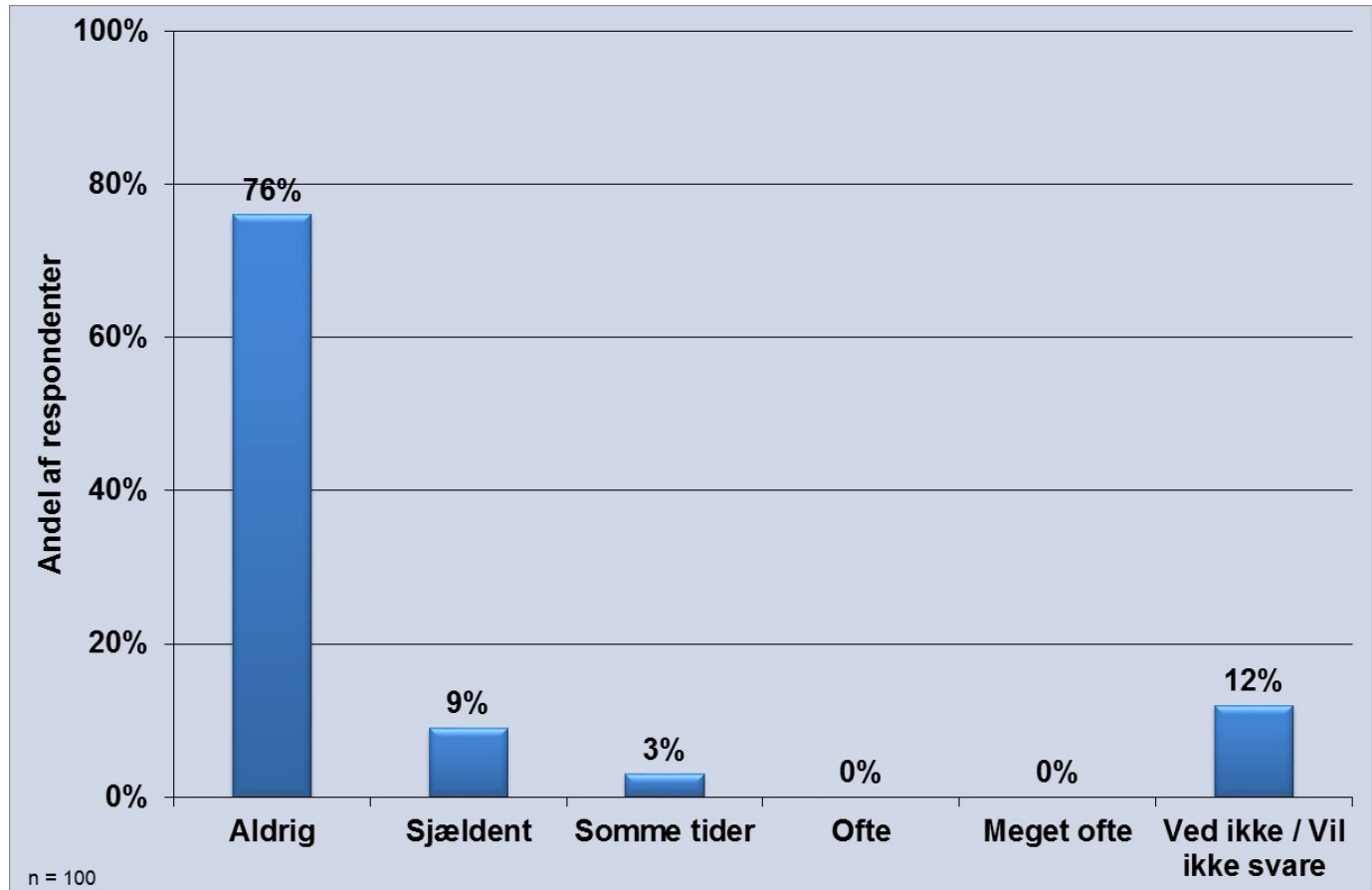
- 76% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 26% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.



Organisk affald:

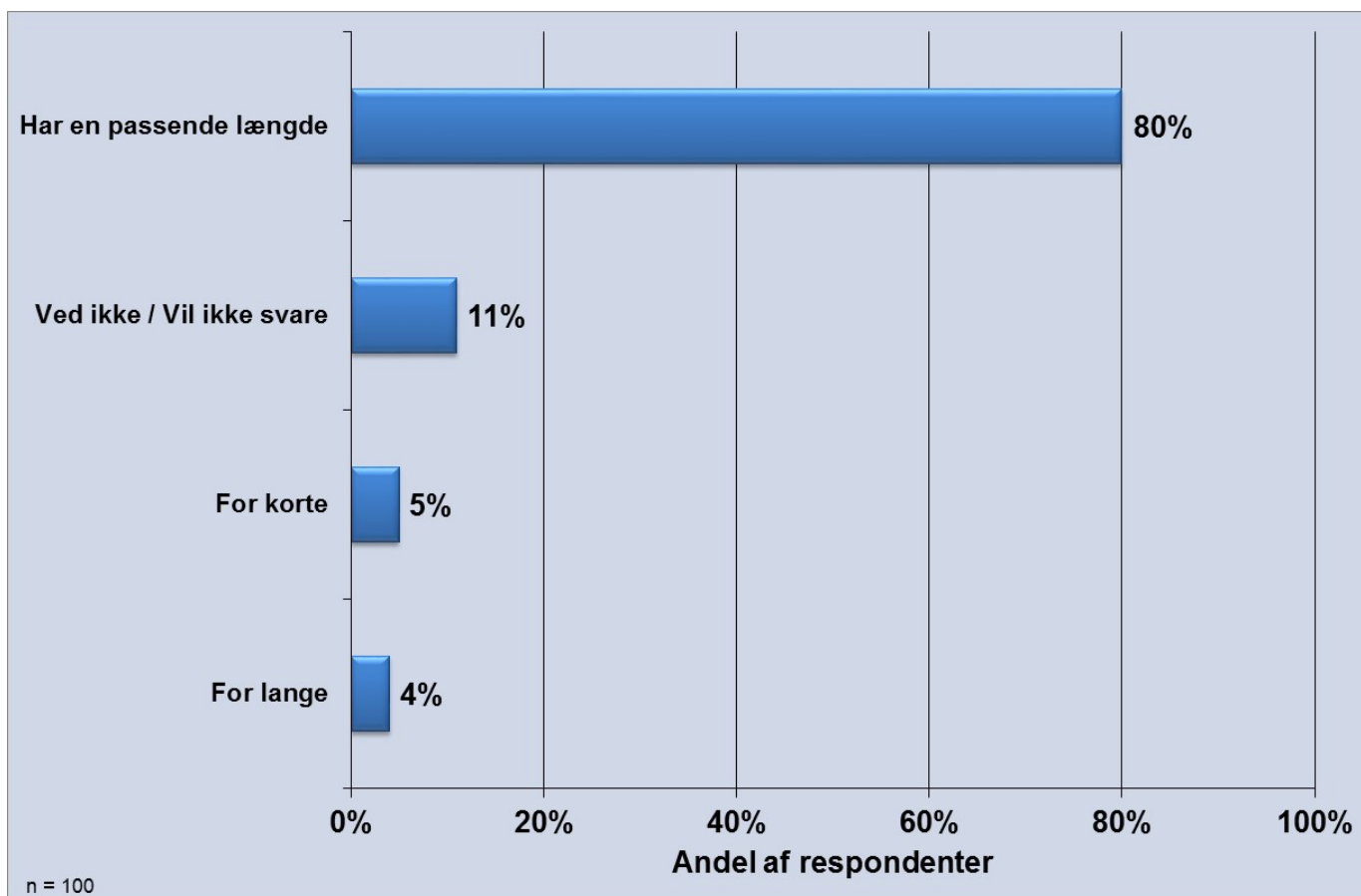
Hvor ofte oplever du, at der går hul på poserne til organisk affald?

- 88% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 44% af de, der ikke bruger den grønne spand.

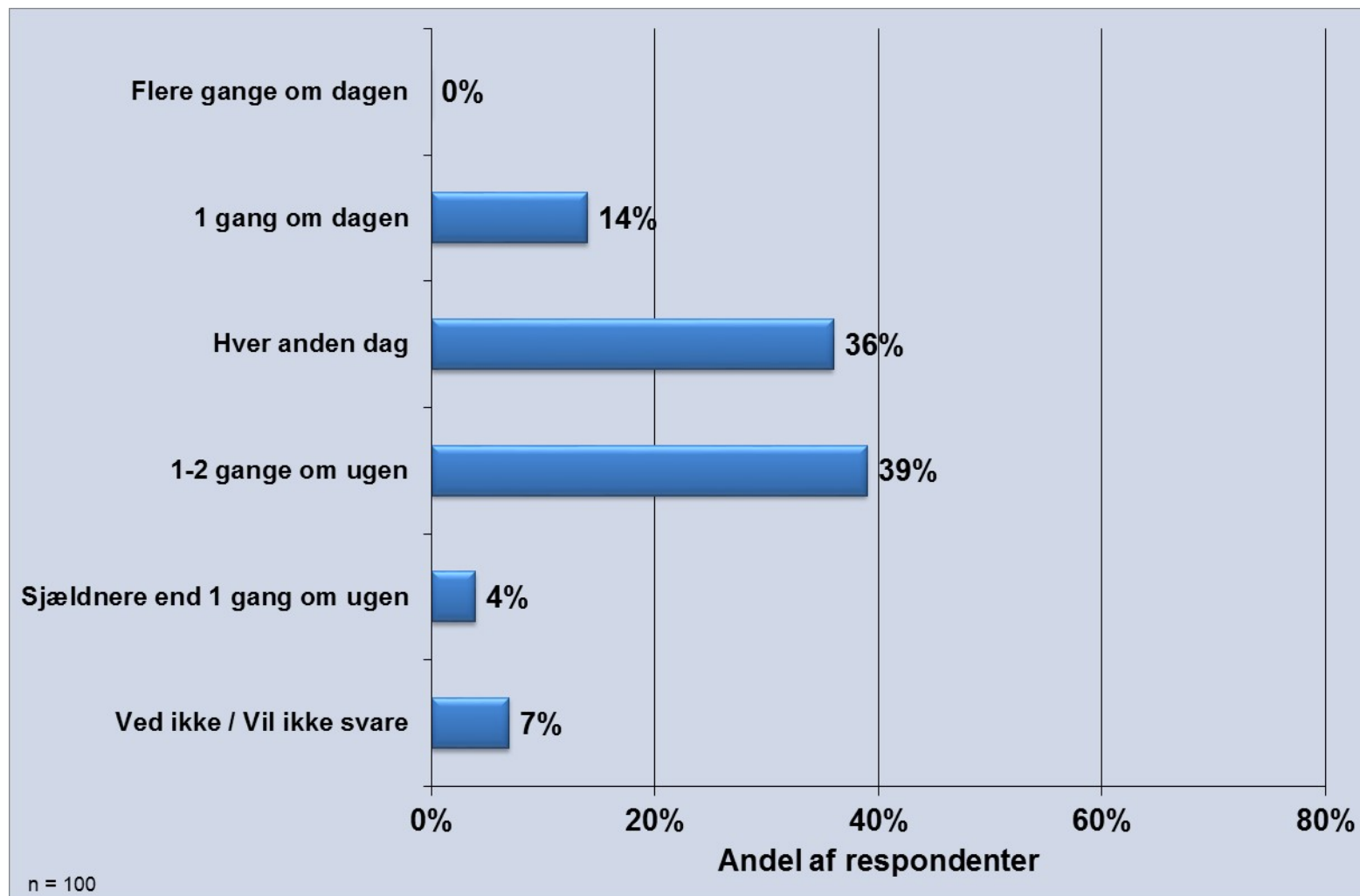


Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 84% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at der går hul på poserne.



Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



5

Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er meget positivt, at langt de fleste (78%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er meget positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden. Denne måling ligger over de øvrige målinger.
- De færreste (henholdsvis 11% og 7%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. En del af problemerne skyldes usikkerhed i sorteringsøjeblikket, samt at det er svært at omlægge rutiner. Også her er tallet lidt bedre end i de tidligere målinger.
- 75% bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens 64% oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 76% oplever aldrig, at der går hul på dem, og 80% finder længden af poserne passende.
- 36% skifter posen hver anden dag, 39% skifter den 1-2 gange om ugen.
- Generelt ser det ud til, at borgerne i Gjerlev – Havndal er mere tilfredse end borgerne i de øvrige områder, hvor vi har målt hidtil.



4B Research A/S
Vester Vænge Alle 3
9000 Aalborg
Telefon +45 36 92 61 30
Email 4-b@4-b.dk, www.4-b.dk