



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Randers Friplejehjem

Anmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



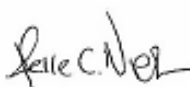
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Randers Friplejehjem, Store Bjørn 2, 8920 Randers NV

Leder: Tove Møgelvang Frederiksen

Antal boliger: 29 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 22. maj 2024, kl. 08.10 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Gruppeleder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder og gruppeleder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder og gruppeleder. Leder tiltrådte sin stilling i oktober 2023, men oplyser at have en bred og mangeårig ledelsesmæssig erfaring forud for sin ansættelse. Gruppeleder tiltrådte i februar 2023, og ledelsen tilkendegiver at have fundet en god opgavefordeling, hvor leder varetager den overordnede ledelse, herunder personaleledelse, og gruppeleder har den faglige ledelse. Ledelsen oplyser om et velfungerende og veldrevet friplejehjem, som har eksisteret i fem år. Medarbejdergruppen omtales af ledelsen som dedikeret og fagligt velfunderet, og ledelsen fremhæver i den forbindelse medarbejdergruppens tværfaglige sammensætning, hvor alle faggrupper tager del i de daglige plejeopgaver hos borgerne, og dermed har et tæt kendskab til borgerne.

Ledelsen har siden deres tiltrædelse haft fokus på at understøtte kerneopgaven, bl.a. at sikre struktur for faglige mødefora med borgerrelaterede drøftelser og kompetenceudvikling for medarbejderne. Borgerkonferencer er etablerede i efteråret, og de afvikles nu med fast struktur og kadence og med sygeplejerskerne som facilitatorer. Derudover er personalemøder øget i antal og tid, idet undervisning og vidensdeling er blevet faste punkter på møderne. Ledelsen oplyser desuden, at arbejdet med at sikre en opdateret dokumentation er et vedvarende opmærksomhedspunkt, ligesom friplejehjemmet aktuelt implementerer "MySkills" som nyt værktøj.

Medarbejdergruppen er, ifølge ledelsen, stabil, og flere medarbejdere har været ansat siden friplejehjemets åbning. Friplejehjemmet oplever aktuelt ikke rekrutteringsudfordringer, idet der ved de senest opslåede stillinger har været flere velkvalificerede ansøgere. Der er pt. ikke vakante stillinger. Sygefraværet omtales som lavt, og ingen medarbejdere er langtidssygemeldte. En sygeplejerske er på barsel, og en social- og sundhedsassistent er ansat i barselsvikariatet. Medarbejdernes ferie og andet fravær dækkes af friplejehjemets eget faste korps af afløsere, hvoraf flertallet er studerende inden for sundhedsområdet eller på vej i uddannelse inden for omsorgsfag.

1.2 Opfølgning

Leder og gruppeleder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. vedrørende dokumentationen, hvor gruppeleder løbende udpeger fokusområder i borgerjournalerne, som via tjeklister systematisk følges op af medarbejderne.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Randers Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Randers Fripleshjem er et velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i et velfungerende samarbejde med frivillige og med en høj grad af borger- og pårørendeinddragelse og på borgernes præmisser. Tilsynet peger dog på et udviklingspotentiale vedrørende organiseringen af fælles måltider.

Kerneydelsen leveres med en god faglig og borgeroplevet kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Tilsynet har dog afdækket enkelte mangler, relaterede til friplejehjemets dokumentationspraksis, som tilsynet vurderer kan influere på leveringen af kerneydelsen.

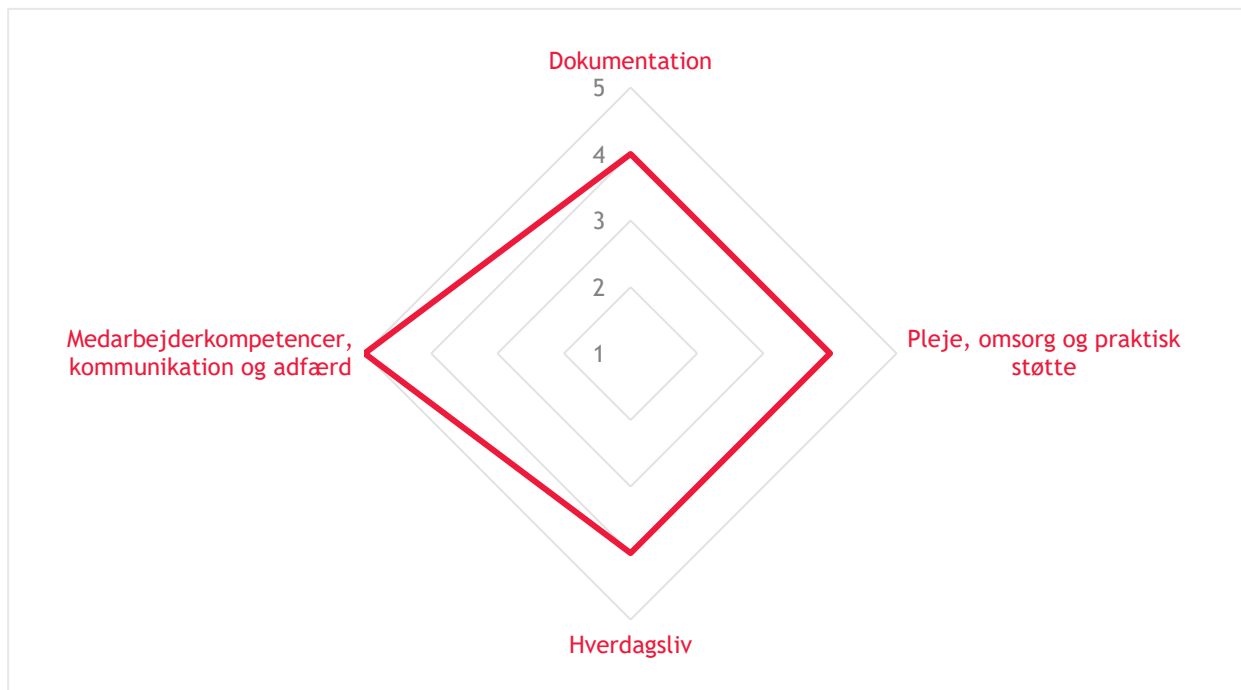
I relation til årets tema *Pårørendesamarbejde* har ledelse og medarbejdere et stort fokus på at indgå i en åben og imødekommende dialog med pårørende, ligesom pårørende inviteres til deltagelse efter ønske i bl.a. arrangementer på friplejehjemmet.

Tilsynet har givet anledning til i alt fire anbefalinger, som relaterer sig til temaerne *Dokumentation*, *Pleje, omsorg og praktisk hjælp* samt *Hverdagsliv*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor kontaktpersoner er ansvarlige for at opdatere døgnrytmeplaner, borgers hverdag samt funktionsevnetilstande, mens sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter opdaterer den sundhedsfaglige dokumentation. Alle medarbejderne dokumenterer desuden løbende ændringer og opfølgninger i observationsnotater. Gruppeleder, der ligeledes er superbruger i Nexus, tilbyder løbende sparring og undervisning vedrørende dokumentationen, og udpeger desuden skiftende opmærksomhedsområder, fx døgnrytmeplaner, hvor samtlige borgerjournaler gennemgås og opdateres.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med gruppeleder.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet "Borgers hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, fraset beskrivelse af borgerens eget mål hos to borgere, hvor rehabiliterende indsatser aktuelt er iværksat. Funktionsevnetilstande foreligger vurderede og ajourførte, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbredstilstande er oprettede, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser, fraset i et tilfælde, hvor planlagte vægtmålinger, som udføres, grundet en kredsløbsproblematik hos en borger, ikke konsekvent er udført. Handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser foreligger fyldestgørende hos en borger, og ses med mangler hos to borgere, fx bemærkes handlingsanvisninger for vægtmålinger hos to borgere, hvor tærskelværdi samt handling ved afvigelser savnes. Derudover ses der mangelfuld anvisning for medicinsk hudpleje hos den ene borger og brug af pep-

fløjte hos den anden borger. Ændringer hos borgerne ses dokumenteret i observationsnotater, som overvejende er relaterede til relevant tilstand.

Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation, og dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger, der er flyttet ind på friplejehjemmet efter et pludseligt funktionstab, har oplevet en værdifuld støtte og omsorg fra medarbejderne, der omtales som omhyggelige og samvittighedsfulde. En anden borger oplever medarbejdernes opmærksomhed på borgerens kredsløbssygdom betryggende, idet medarbejderne løbende foretager målinger og observationer samt inddrager lægen ved ændringer. En tredje borger og dennes pårørende udtrykker generel tilfredshed med kvaliteten af plejen og hjælpen, som leveres af kendte medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne. Dog tilkendegiver borgeren og pårørende, uafhængigt af hinanden, at medarbejdernes fokus på, at borgeren anvender egne ressourcer i påklædningssituationen, ikke altid harmonerer med borgeren ønsker til støtte og dagsform, særligt på dage, hvor overskuddet er mindre. Udsagn er ved afrapportering drøftet med ledelsen, der vil følge op.

Friplejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning og inddeling i to teams, hvor de borgerrelaterede opgaver på forhånd er fordelt på faste "ruter", bl.a. med afsæt i borgernes ønsker til døgnrytme. På det koordinerende morgenmøde i de to teams orienterer medarbejderne sig i det seneste døgnns dokumentation, hvorefter der kan justeres i opgavefordelingen, hvis en opgave kalder på bestemte kompetencer. Medarbejderne redegør for, at de ved ændringer hos borgerne inddrager en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske. Afvigelser og iværksatte faglige indsatser følges op på de to ugentlige triagemøder, hvor alle medarbejdere i plejen er deltagende. Derudover finder borgerrelaterede drøftelser sted på borgerkonferencer med afsæt i personcentreret omsorg.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de bl.a. via dialog og afkodning af borgernes kropssprog sikrer borgernes medinddragelse i plejen. Livshistorie og viden fra pårørende inddrages ligeledes, så borgerens ønsker og vaner imødekommes.

Den helhedsorienterede indsats hos borgerne sikres, ifølge medarbejderne, via et vel fungerende tværfagligt samarbejde internt i den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe samt med eksterne samarbejdspartnere, såsom terapeuter, hjemmesygeplejen samt plejehjemslægen, der kommer på månedlige besøg. Hjernecentret og Center for lindrende behandling har desuden været inddragede i konkrete borgerforløb.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan den rehabiliterende tilgang er integreret i daglig praksis, fx i forbindelse med daglig ADL samt via valg af rette hjælpemiddel til forflytning, hvor borgerens egne funktioner inddrages. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via opmærksomhed på at tilbyde ernæring og drikke med tilpasset konsistens til borgere med konstateret dysfagi samt forebyggelse af lungeinfektioner via mund- og tandhygiejne.

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.

I vurderingen af temaet er den manglende opfølgning i form af manglende vægtmålinger hos en borger med en kredsløbsproblematik ligeledes tillagt betydning.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og at de ydes gode muligheder for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg og ønsket døgnrytme. Borgerne tilkendegiver enslydende, at de oplever et positivt fællesskab i dagligdagen med bofæller og medarbejdere på friplejehjemmet. To borgere værdsætter deltagelse i den daglige andagt, og de tilkendegiver, at de deltager i aktiviteter, såsom banko, foredrag og dameklub efter interesse og dagsform, ligesom en borger lægger mange kræfter i sin træning både sammen med fysioterapeut og selvstændigt.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at friplejehjemmet er begunstiget af en stor og aktiv gruppe af frivillige, bl.a. organiseret i friplejehjemmets støtteforening. De frivillige tilbyder i samarbejde med husets ergoterapeut faste aktiviteter, såsom dame- og herreeftermiddage, gudstjenester og musikarrangementer. Derudover er flere frivillige besøgsvenner, ligesom de tilbyder fx gåture, et spil ludo eller en snak med borgere, der ikke profiterer af de store fælles arrangementer. Medarbejderne bidrager med fællesaktiviteter, såsom siddegymnastik flere gange ugentligt, hvor en gruppe af vuggestuebørn deltager en gang ugentligt, hvilket, ifølge medarbejderne, bringer glæde hos både børn og ældre. Medarbejderne redegør desuden for, at de tilbyder "kontakt-ø" med samvær til borgere, der overvejende opholder sig i egen bolig. Frivillige varetager desuden sammen med friplejehjemmets pedel pasningen af friplejehjemmets geder og høns, hvor udrugningen af nye kyllinger er et fælles samlende projekt for både borgere og medarbejdere.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden, som tilberedes fra bunden i friplejehjemmets køkken, og en borger glæder sig over, at man i løbet af formiddagen kan dufte, hvad der er på menuen til middag. Borgerne oplever de fælles måltider som hyggelige, og en borger nævner, at medarbejderne via bordplanen har formidlet hyggeligt samvær med bofæller.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe gode rammer om måltidet, herunder at de via en velovervejede bordplan og medarbejdertilstedeværelse tilstræber at imødekomme borgerens individuelle behov for samvær og skærmning. Derudover er medarbejderne bevidste om egen rolle som måltidsvært ift. at hjælpe borgere med behov herfor, ligesom de er opmærksomme på, at deres tilstedeværelse giver mulighed for spejling og understøtter samtale ved bordet. Medarbejderne redegør endvidere for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder ændringer i borgerens spisemønstre, hvor relevante samarbejdspartnere, såsom omsorgstandplejen, inddrages ved behov, ligesom køkkenet tilbereder særkost til borgere med behov herfor.

Tilsynet observerer ved rundgang på friplejehjemmet en hyggelig stemning og atmosfære samt et aktivt miljø og samvær på fællesarealer, bl.a. i forbindelse med middagsmåltidet. Tilsynet bemærker dog, at måltidet forløber meget varieret i de to afdelinger. I den ene afdeling sidder borgere og en medarbejder ved bordet, og indgår i rolig samtale, mens maden sendes rundt i skåle og på fade. I den anden afdeling sidder borgerne ved forskellige borde i spisestuen, som ligger i umiddelbar nærhed af friplejehjemmets produktionskøkken. Der er under det meste af måltidet ikke medarbejderdeltagelse ved bordene, men flere medarbejdere går rundt mellem bordene og øser maden op til borgerne. Der er under hele måltidet en del støj og uro fra bl.a. opvaske-maskine, og køkkenet. Medarbejderne går meget frem og tilbage i rummet, og udveksler praktiske beskeder med hinanden, mens der bemærkes meget sparsom samtale ved bordene. Observationerne er drøftet med ledelsen under afrunding af tilsynet.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, der omtales som søde og hjælpsomme, og at de respekterer borgernes privatliv og grænser. Borgernes oplevelse deles af pårørende, er oplever en god stemning ved besøg på friplejehjemmet, hvor ledelse og medarbejdere opleves som nærværende, og aldrig udtrykker at være fortravlede.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende en positiv og anerkendende omgangsform, som tilskrives et tæt tværfagligt samarbejde, og en kultur for at inddrage og anerkende kollegers kompetencer og erfaringer. Medarbejderne redegør med eksempler på, hvordan de sparrer indbyrdes, hvis de fornemmer ændringer i en medarbejders kommunikation og overskud. Medarbejderne har tillid til at italesætte brud på omgangstonen med kollega eller ledelse, hvis det skulle opstå, hvilket ikke har været tilfældet.</p> <p>Ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på friplejehjemmet. Leder oplyser om en medarbejdergruppe, som tæller 26 faste medarbejdere, og som er tværfagligt sammensat af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, og -hjælpere, en ergoterapeut, køkkenleder og kostfaglige medarbejdere, en pedel og en serviceassistent samt en erfaren ufaglært medarbejder. Friplejehjemmet har assistentdækning hele døgnet.</p> <p>Ledelsen redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. via de fastlagte mødefora, ligesom gruppeleder og sygeplejersker tilbyder undervisning og oplæring vedrørende sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>Medarbejderne har løbende mulighed for kompetenceudvikling, bl.a. i form af praksisnær undervisning ved husets sygeplejersker og ergoterapeut, ligesom medarbejderne har modtaget undervisning og vejledning ved fx talepædagog og fysioterapeut. Desuden er der i den kommende uge planlagt undervisning ved omsorgstandplejen. Flere medarbejdere har deltaget i kurser og temadage, bl.a. vedrørende Parkinson. En medarbejder deltager aktuelt i kommunens opkvalificering til den nye rolle som demensfaglig vejleder.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling i dagligdagen og via de faglige mødefora, herunder triagemøder og borgerkonferencer.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundgang på friplejehjemmet overalt en anerkendende og imødekommende kommunikation i samspillet mellem borgere og medarbejdere.</p>
-----------------	---

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet har talt med to pårørende, er begge tilkendegiver stor tilfredshed med samarbejdet med ledelse og medarbejdere på friplejehjemmet.</p> <p>De pårørende oplever, at ledelsen og medarbejderne er imødekommende og lydhøre, og de pårørende føler sig inddragede i det ønskede omfang, ligesom de oplever, at indgåede aftaler overholdes. En pårørende oplevede enkelte misforståelser efter familiemedlemmets indflytning, som alle blev afklaret hurtigt og i en åben og positiv dialog, og den pårørende oplever i det hele taget et tillidsfuldt samarbejde med ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Ledelsen redegør for et velfungerende samarbejde med de pårørende, som ofte indledes, når pårørende efter borgerens ønske er sammen med borgeren på hjemmebesøget før indflytning samt deltager ved indflytningssamtalen. Ledelsen og medarbejderne har stor opmærksomhed på, at nogle pårørende forud for borgerens indflytning ofte har</p>
Ingen Score	

varetaget et stort ansvar ift. borgeren, og de lægger vægt på at opbygge relation og tillid til, at friplejehjemmet varetager plejen og omsorgen for den pårørendes familie-medlem, ligesom dialoger med pårørende i hverdagen bidrager til viden om borgerens ønsker, vaner og behov.

Via leders nyhedsbreve, samt hyppige invitationer til fælles arrangementer, inddrages pårørende efter eget ønske i hverdagslivet på friplejehjemmet, og medarbejderne redegør for, at de søger at informere og forberede pårørende grundigt, hvis det fx bliver nødvendigt at anvende et nyt hjælpemiddel hos borgeren. I den forbindelse fremhæver medarbejderne, at friplejehjemmets relativt mindre størrelse bidrager til et godt gensidigt kendskab mellem de pårørende og de faste medarbejdere.

Indgåede aftaler med pårørende om fx kontakt ved ændringer eller praktiske forhold dokumenteres i borgerjournalen, og medarbejderne redegør desuden for opmærksomhed på at videregive mundtligt samt i en avis, hvis der skal følges op på en henvendelse fra en pårørende.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere konsekvent følger op på iværksatte faglige indsatser, herunder planlagte målinger.
2. Tilsynet anbefaler sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser, herunder angivelse af tærskelværdier i relevante tilfælde samt beskrivelse af medarbejderens handling ved afvigelser.
3. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at følge op på borger- og pårørendesagn vedrørende tilrettelæggelsen af gradueret hjælp på dage, hvor borgeren har færre ressourcer.
4. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere en drøftelse af mulige forbedringer ift. organisering og afvikling af de fælles måltider, herunder reduktion af støj og uro samt udveksling af opgaver medarbejderne imellem.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.