



## Uddybende notat om sammenlægningen af Perron 4 og Slotsgården

**Sagsnavn:** Sammenlægning af væresteder for socialt udsatte

**Sagsnummer:** 27.00.00-A00-25-24

**Forvaltning:** Social- og arbejdsmarkeds Sekretariat

**Dato:** 10-06-2024

I nærværende notat beskrives en række forhold, som er relevante at få belyst i forbindelse med en eventuel sammenlægning af værestederne Perron 4 og Slotsgården.

Perron 4 er et værested for personer over 25 år med særlige sociale udfordringer, eksempelvis hjemløshed eller psykiske problemer. Randers Kommune har gennem en længere periode været udfordret af de fysiske rammer på værestedet, hvor pladsproblemer og stedets indretning betyder, at det er vanskeligt at imødekomme borgernes behov. De fysiske rammer på Perron 4 betyder også, at personalet har vanskelige vilkår for at løse sine opgaver. Socialudvalget blev orienteret om de fysiske rammers begrænsninger og afledte udfordringer på socialudvalgsmøde den 9. november 2023.

Forvaltningen har efterfølgende været i dialog med Kirkens Korshær, der driver værestedet Slotsgården, med henblik på at drøfte det faglige og økonomiske potentiale for at sammenlægge Perron 4 og Slotsgården. Både ledelsen og medarbejderne på de to væresteder er positive indstillede over for en sammenlægning. Det vurderes, at de fysiske rammer på Slotsgården er mere rummelige og optimale for værkstedsaktiviteter, end tilfældet er på Perron 4.

En sammenlægning af de to væresteder vil indebære en virksomhedsoverdragelse, hvilket uddybes senere i notatet. Forslaget om sammenlægning af de to væresteder blev fremlagt for socialudvalget den 30. maj 2024 (sag 81).

**Metoder og faglige tilgange:** Det sammenlagte værested vil fortsætte som et uvisiteret værested for udsatte borgere i Randers Kommune. Værestedet vil give mulighed for samvær, personlig mestring og udvikling af sociale relationer, som sammen eller hver for sig er med til at gøre dagen i dag bedre og dermed give håb om, at i morgen også bliver bedre end i går.

Værestedet vil danne rammen for, at samfundets mest udsatte borgere kan understøttes i at indgå i meningsfulde fællesskaber.

Værestedet har fokus på at møde det hele menneske, der hvor det er og herudfra hjælpe til øget livsmestring og undgå øget funktionstab samt skadereducere i forhold til diverse misbrugsproblematikker. Værestedet vil arbejde med borgeren i dennes individuelle tempo og ud fra individuelle personlige kompetencer, så borgeren får hjælp til at forbedre sin livssituation i små skridt. Det kan være i form af at tage et bad, få vasket sit tøj, spise, deltage på en tur mv.

Et værested er ofte borgerens indgang til diverse understøttende indsatser, både fra det kommunale og civilsamfundet. Værestedet er med til at skabe rammer og sammenhæng i borgerens liv, ligesom værestedet kan fungere som brobygger til andre indsatser. Der vil bl.a. være tilknyttet en sygeplejerske, som har mulighed for at visitere til socialtandplejen. En sammenlægning af værestederne vil bidrage til et bedre socialt og fagligt overblik i forhold til både visitation og behandling ved den sociale tandpleje og den øvrige sundhedsbehandling. Der er aktuelt fremskudt rådgivning på Slotsgården hver 14. dage, torsdage i lige uger

mellem kl. 10-12. Disse ordninger vil fortsætte uændret. Fremskudt rådgivning er en mulighed for at få støtte til de hverdagsudfordringer, borgeren måtte have, enten via visiteret eller uvisiteret individuelle eller gruppeforløb.

**Boliger:** Generelt vurderes det at være gavnligt for både beboere og brugere af værestederne, at de skæve boliger ved Perron 4 og værestedet adskilles fysisk. Den fysiske adskillelse af bolig og værested forventes at fremme nye fællesskaber, hvor borgerne i højere grad oplever positiv separation - både fysisk og psykisk. Derudover vil den fysiske adskillelse af bolig og værested begrænse, at interne konflikter overføres til værestedet. Det vurderes endvidere, at medarbejderne ved en sammenlægning i højere grad kan understøtte konstruktive fællesskaber, fordi der vil være flere medarbejdere på arbejde samtidig.

Efter en eventuel sammenlægning vil medarbejdere fra Perron 4 i en overgangsperiode fortsat fungere som opsøgende social vicevært for borgerne i de skæve boliger ved Perron 4. Derudover er der fortsat tilknyttet en vicevært to dage om ugen, og hjemmeplejens besøg vil fortsætte uændret. Sygeplejersken, der er tilknyttet værestedet, vil lave udekørende besøg hos beboerne i samarbejde med en medarbejder.

Beboerne i de skæve boliger ved Perron 4 vil have mulighed for at få transport til værestedet, såfremt beboerne ikke selv har mulighed for at komme til værestedet. Derved vil beboerne fortsat have mulighed for at indgå i de sociale fællesskaber, der understøttes af værestedet.

**Åbningstider:** I forbindelse med en eventuel sammenlægning vil åbningstiderne i det sammenlagte værested være tilsvarende de nuværende åbningstider på både Perron 4 og Slotsgården. Det betyder, at det sammenlagte værested vil være åbent fra kl. 8.00-21.00 i hverdage og kl. 8.00-16.00 om lørdagen. Perron 4 har derudover haft brugerdrevet åbent om søndagen i det omfang, at frivillige brugere har meldt sig til denne opgave. Dette har dog ikke været muligt hver søndag. En samdriftsfordel ved en eventuel sammenlægning vil bl.a. være, at flere brugere forventeligt kan øge muligheden for en mere kontinuerlig åbning på søndage.

Åbningstiderne for et sammenlagt værested på Slotsgården vil blive reguleret i en opdateret driftsoverenskomst mellem Randers Kommune og Kirkens Korshær.

**Målgruppe:** Målgruppen for både Perron 4 og Slotsgården er udsatte borgere over 25 år. Dette vil på tilsvarende vis være målgruppen efter en eventuel sammenlægning.

Opsøger borgere under 25 år værestedet vil personale, ligesom i dag, hjælpe borgeren i den aktuelle situation, og hjælpe borgeren videre til rette indsats. Kirkens Korshær har bl.a. en ungeindsats med mestringsvejledning til unge mellem 18-25 år. Herudover har Psykiatriens Hus en række indsatser til unge i mistrivsel. Generelt oplever hverken Perron 4 eller Slotsgården, at unge under 25 år opsøger værestederne.

En eventuel sammenlægning af værestederne vil i højere grad give mulighed for flere og mere opdelte aktiviteter, idet medarbejderressourcerne samles. Dette vil desuden give mulighed for at differentiere aktiviteterne, både i og ude af huset, og tage hensyn til, hvilke borgere der med fordel kan indgå i meningsfulde fællesskaber.

Medarbejderne vil forsøge at lave en håndholdt indsats for borgere i den mest udsatte målgruppe i samarbejde med mestringsvejledning og støttekontaktpersoner (SKP). Erfaringen er dog, at denne gruppe af borgere meget sjældent opsøger værestederne, men i stedet ofte hjælpes via opsøgende arbejde på gadeplan.

**Omgivelser:** Ved en sammenlægning af de to væresteder, vil der i en overgangsperiode være ekstra fokus på Randers Kommunes opsøgende arbejde på gadeplan. Randers Kommune vurderer dog ikke, at en

sammenlægning af værestederne vil øge borgergruppens tilstedeværelse i byens centrum. De problematikker der søges løst gennem en sammenlægning, har ikke omhandlet ophold i nærområdet, men har derimod været begrundet i den nære kobling mellem de skæve boliger og værestedet. Skulle der opstå nogle uhensigtsmæssige fællesskaber i nærområdet af Slotsgården, vil det opsøgende team på gadeplan (SKP), sammen med medarbejderne på værestedet, arbejde med en fælles faglig indsats.

Slotsgården har allerede et godt samarbejde og en konstruktiv dialog med naboerne i området, som vil fortsætte.

Randers Kommune er opmærksom på, at en eventuel sammenlægning kan betyde en forandring i byens centrum, og socialområdet har derfor en tæt dialog med de øvrige relevante forvaltningsområder med henblik på at forebygge og løse eventuelle forandringer i bybilledet, der måtte få betydning for indsatser i området omkring værestedet.

Børn- og skoleforvaltningen har tilkendegivet, at forvaltningen ikke er bekymret for en sammenlægning af værestederne, eftersom der allerede i dag er placeret et værested på matriklen. Selv om en sammenlægning vil indebære, at der kommer flere borgere på Slotsgården, forventes det ikke at skabe udfordringer. Skulle det vise sig, at der over år opstår udfordringer i området, vil forvaltningsområderne gennem fælles indsats finde konstruktive løsninger.

**Virksomhedsoverdragelse og økonomi:** Hvis forslaget efter høring imødekommes, vil det indebære, at Perron 4 overdrages til Slotsgården efter reglerne for virksomhedsoverdragelse. Virksomhedsoverdragelsen af Perron 4, der har en medarbejderstab på syv medarbejdere, vil finde sted med den nødvendige inddragelse og varsling af de berørte medarbejdere.

Budgettet for værestedet Perron 4, herunder lønninger og driftsbudget, overflyttes ved en eventuel virksomhedsoverdragelse til Kirkens Korshær. Budgetandelen der er knyttet til de skæve boliger ved Perron 4, fastholdes ved Randers Kommune.

**Inddragelse og høringsproces:** Såfremt byrådet på møde den 17. juni 2024 beslutter at sende forslaget om sammenlægning af værestederne i høring, vil forvaltningen umiddelbart herefter påbegynde høringsprocessen. Høringsprocessen vil indebære offentlig høring via høringsportalen, høring ved Udsatterrådet og relevante MED-udvalg. Herudover vil forvaltningen sikre, at brugere af de to væresteder understøttes i at indbringe høringssvar, såfremt de måtte ønske det. Det vil være naturligt, at brugerne af Perron 4 og Slotsgården bliver utrygge, når de bliver bekendt med potentielle forandringer af de to væresteder. Derfor vil medarbejdere og ledere på værestederne arbejde ihærdigt på at afklare tvivlsspørgsmål og skabe tryghed hos brugerne omkring en eventuel sammenlægning. Lederne af Perron 4 og Slotsgården vil i samarbejde afholde spørgetimer for værestedernes brugere.

Borgerinddragelse i forbindelse med en eventuel sammenlægning vil i en overgangsperiode blive understøttet via et fælles *sammenlægningsudvalg* med brugerrepræsentanter fra Perron 4 og Slotsgården.

**Driftsoverenskomst:** Randers Kommune har allerede i dag en driftsoverenskomst med Kirkens Korshær, der driver Slotsgården. Ved en eventuel sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården vil driftsoverenskomsten blive fornyet. Værestedets målgruppe, aktiviteter, åbningstid m.m. blive reguleret i driftsoverenskomsten eller i et tilhørende bilag. En opdateret driftsoverenskomst vil blive forelagt byrådet med henblik på politisk godkendelse.

**Andet:** Der er fortsat en række forhold, der er uafklarede i forhold til en eventuel sammenlægning af Slotsgården og Perron 4. Dette skyldes, at forvaltningen har ønsket en tidlig inddragende proces af brugere

af værestederne, ligesom en eventuel sammenlægning vil ske i et samarbejde mellem Randers Kommune, herunder den nuværende ledelse af Perron 4, og Kirkens Korshær, herunder ledelsen af Slotsgården. Randers Kommune har igennem mange år haft et godt og konstruktivt samarbejde med Kirkens Korshær om bl.a. værestedet Slotsgården, Hjørnестenen og indsatsen for udsatte og hjemløse i Randers Kommune.

Ledelsen og medarbejderne på både Perron 4 og Slotsgården ser gode udviklingsmuligheder ved en eventuel sammenlægning. I dag er det ressourcemæssigt vanskeligt at give medarbejdere kompetenceudvikling. Med de forbedrede økonomiske rammer, der følger af en samdrift af de to væresteder, forbedres også mulighederne for kompetenceudvikling af medarbejderne, hvilket bl.a. er et led i en rekrutterings – og fastholdelsesstrategi i et arbejdsmiljø, der kan være presset af udadreagerende borgere med komplekse problemstillinger.