



Tilsynsrapport Randers Kommune

Psykiatriens Hus

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Psykiatriens Hus, Gl. Hadsundvej 3, 8900 Randers
Leder: Lene Bruun Christensen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal pladser: Ca. 450 borgere har en tilknytning til huset og benytter tilbuddet i varieret omfang.
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere, som er psykisk sårbare
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. november 2020, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og koordinator• Fire medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant. og socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet er i fuld drift igen efter COVID-19 nedlukningen. Der er dog fortsat borgere, der vælger at blive hjemme. Medarbejderne holder telefonisk kontakt med de pågældende borgere.</p> <p>Leder oplyser, at der siden seneste tilsyn er etableret et rent samværstilbud for de borgere, der ikke ønsker at deltage i aktiviteter. Desuden varetager nogle af medarbejderne enkelte individuelle hjælpe- og støtteforløb, jf. SEL § 82 b.</p> <p>Leder og medarbejdere har deltaget i en virksomhedskonference via Skype for hele Center for Psykiatri med fokus på udviklingsplanen, der er gældende til og med 2020. Recovery-skolen er fortsat under udvikling, senest med etablering af en peer-praktikvejlederuddannelse og en peer-gæsteunderviseruddannelse.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

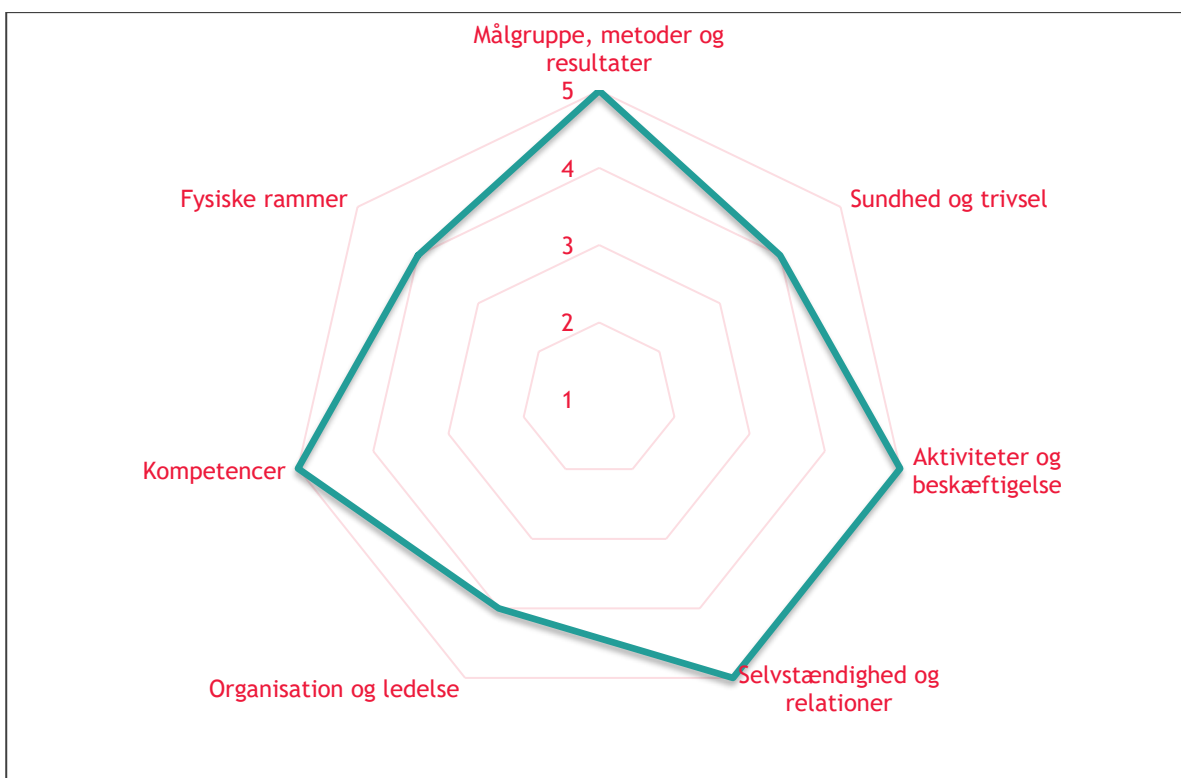
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Psykiatriens Hus. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Psykiatriens Hus er et dynamisk og udviklingsorienteret tilbud, der på kvalificeret vis tilbyder borgerne fællesskab, meningsfulde aktiviteter og mulighed for personlig udvikling. Medarbejdergruppen er fagligt funderet og har samlet set en bred viden og erfaring, hvilket kommer borgerne til gavn.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere gennemgår de aktuelle regler for magtanvendelse, herunder seneste ændringer i lovgivningen.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til medarbejderne ønske om bedre mulighed for faglige drøftelser.
3. Tilsynet anbefaler, at der foretages generel oprydning, så rammerne fremstår mere indbydende.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, herunder neuropædagogik, kognitiv metode og MI (Motiverende Samtale). Fx understøtter neuropædagogikken medarbejdernes forståelse af borgernes udfordringer og reaktioner, ligesom den styrker det fælles faglige sprog i medarbejdergruppen. Elementer fra den Kognitive metode og MI, bruger medarbejderne fx, når de spørger ind til borgernes følelser og tanker.</p> <p>Der er ikke krav om dokumentation, men alle borgere tilbydes en borgerplan, hvilket en del borgere benytter sig af. Borgerplanen har til formål at tydeliggøre borgerens ønsker og mål, samt hvilken form for støtte borgeren har behov for i forbindelse hermed. Planen fungerer som et aktivt redskab i samarbejdet mellem borger og medarbejdere, og borgerne profiterer af, at deres progression bliver synlig.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borgers samlede forløb og udvikling, herunder fx psykiatrisk afdeling, Sundhedshuset og Jobcentret.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og giver udtryk for at trives i tilbuddet. En borger er tilknyttet ungegruppen, hvor vedkommende profiterer af den gode atmosfære og muligheden for at møde ligesindede. En anden borger, der benytter samværstilbuddet, og som har en længere historik som bruger af kommunens aktivitets- og samværstilbud, oplever dog en forringelse i forhold til tidligere. Koordinator og medarbejdere redegør for, at de løbende er i dialog med enkelte borgere om, at medarbejderne i dag har en anden rolle end tidligere, hvor de var mere servicerende.</p> <p>Borgerne inddrages i og har indflydelse på eget forløb og hverdagen i tilbuddet, dels vælger de selv, hvad de vil bruge tilbuddet til, og dels bliver der kontinuerligt afholdt brugermøder.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhed. En sygeplejerske fra Sundhedshuset kommer fast i tilbuddet, hvor borgerne kan få råd og vejledning. Borgerne fortæller, at der har været foredrag om, hvad energidrik i større mængder gør ved kroppen. Der tilbydes desuden sundhedsfremmende aktiviteter, som fx gåture, fitness og Mindfulness, og NADA-akupunktur er ligeledes et fast tilbud.</p> <p>Medarbejdernes anerkendende tilgang bidrager til at forebygge konflikter og magtanvendelse. Der udarbejdes risikovurderinger ved behov, i nogle tilfælde i samarbejde med borgeren. Medarbejderne er ikke bekendte med de seneste ændringer i reglerne vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter, hvilket understøtter et alsidigt hverdagsliv. Af tilbuddets aktivitetskatalog fremgår, ud over de førnævnte muligheder, fx billedkunst, malerværksted og kreativt værksted samt it-café. I ungegruppen arrangeres fx fisketure og restaurationsbesøg.</p>

	<p>Borgerne har desuden mulighed for at tilmelde sig relevante kurser på Recovery-skolen. Psykiatriens Hus samarbejder med Lilleskole for voksne, fx omkring musikundervisning og henviser til skolens øvrige undervisningstilbud.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, fx gennem Recovery-skolen, der bl.a. udbyder kurser, der understøtter livsmestring og relationelle kompetencer.</p> <p>Borgerne oplever, at der er et godt fællesskab borgerne imellem, hvilket har stor betydning for det samlede udbytte af tilbuddet. En borger fremhæver ungegruppen som et sted, hvor det er nemt at komme i kontakt med andre og få venner. Ifølge medarbejderne mødes flere borgere uden for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet introducerer borgerne til andre foreninger, der har fokus på socialt samvær, fx Idræt for sjov, og tilbuddet deltager i arrangementer under fx Randers Ugen.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, og faglig koordinator understøtter organiseringen af den daglige drift.</p> <p>Der er en fast mødestruktur, og medarbejderne deltager i supervision fem gange om året. Supervisionen er i år delvis konverteret til temadage med en ekstern facilitator, hvor der er fokus på værdiarbejde og samarbejde.</p> <p>Teammøderne handler i stor udstrækning om borgerne, og medarbejderne efterspørger bedre mulighed for strukturerede faglige drøftelser, der ikke er i relation til konkrete borgere.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, og der er ansat i alt 5 peer-medarbejdere. Medarbejderne oplever, at de tilsammen har en stor viden og faglig ballast.</p> <p>Medarbejderne har gennemgået et forløb i relation til neuropædagogik, og de oplever, at ledelsen er lydhør i forhold til individuelle ønsker om kompetenceudvikling.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspejlet med borgerne, hvor kommunikationen er ligeværdig og anerkendende.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende og har til huse i en ældre bygning, hvilket medfører, at det kan være vanskeligt at regulere temperaturen.</p> <p>De enkelte lokaler er indrettet med afsæt i, hvad de skal anvendes til, herunder aktiviteter, socialt samvær eller møder. Medarbejderne reflekterer over, at udnyttelsen af rammerne med fordel kan gentænkes. Ligeledes, at der trænger til generel oprydning, hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i rammerne.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk