



Tilsynsrapport Randers Kommune

Dagtilbuddet Aktivitetscenter Randers

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Dagtilbuddet Aktivitetscenter Randers, Stenaltvej 1, 8930 Randers.
Leder: Gitte Isak Truelsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL § 104
Antal pladser: 67 borgere
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse af varierende grad
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. november 2020, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Ledelsen• Fire medarbejdere, heraf aktivitets- og fritidskoordinator.• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Der er tiltrådt en ny overordnet leder af Lærings- og kompetencecentret. Centret skal tilgodese de borgere, der kan arbejde med mestring. Formålet med ny organisering er at samkøre og koordinere indsatser på tværs.</p> <p>I foråret var tilbuddet lukket grundet COVID-19, og medarbejderne varetog aktiviteter i botilbuddene. Perioden er evalueret, og der er positive tilbagemeldinger. Borgere i egne boliger blev kontaktet af medarbejdere uden nedlukningen. Tilbuddet åbnede gradvist efter en genåbningsplan med vurdering af, hvilke borgere der havde størst behov.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Der er fulgt op på dokumentationen, herunder anvendelse af SMART-mål, gennem workshops, side-mandsoplæring mm. Leder oplyser, at de skal implementere Mit liv Min plan, hensigten hermed er, at borgerne i højere grad får en stemme ind i deres §141 handleplan.</p> <p>Anvendelse af kælenavne er drøftet ud fra en pædagogisk faglig kontekst, og medarbejderne anvender ikke længere kælenavne.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

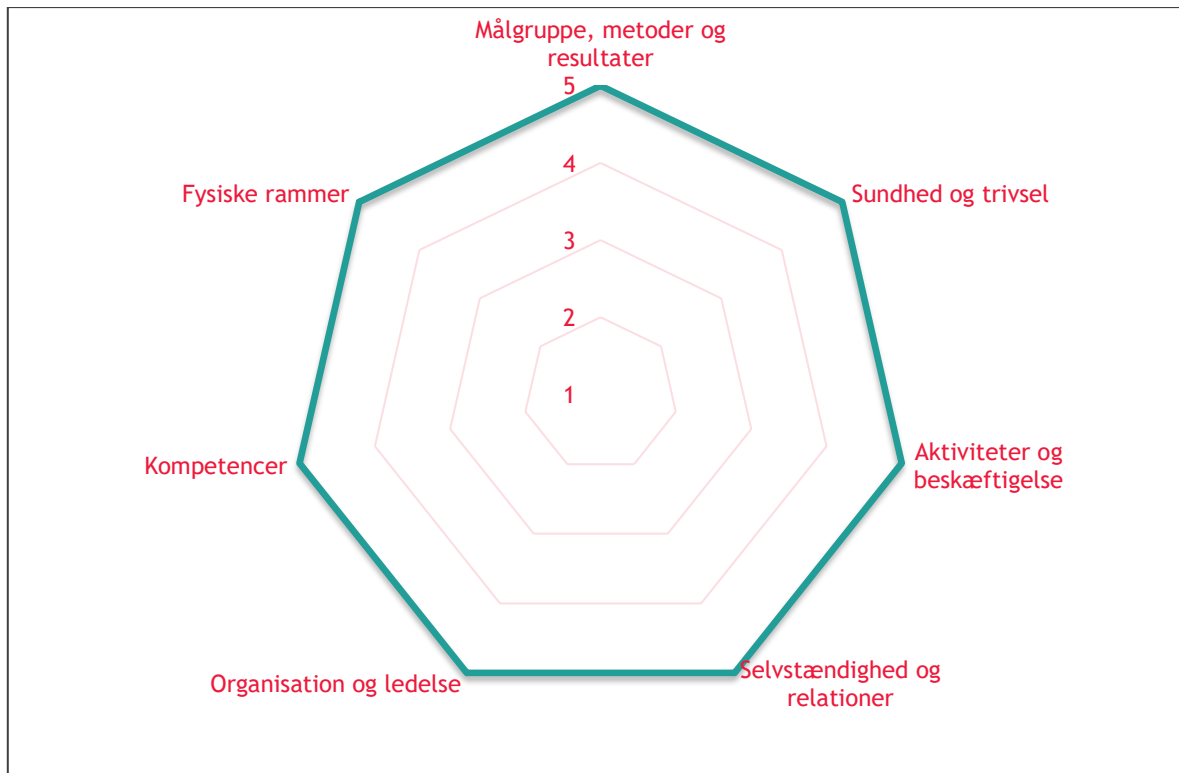
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aktivitetscenter Randers. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem varierede aktiviteter tilbydes en indholdsrig hverdag, der understøtter trivsel og livskvalitet. Medarbejderne er fagligt engagerede og udviklingsorienterede i forhold til at implementere ny viden og anvende den i praksis. Leder understøtter denne udvikling gennem tydelige forventninger og støtte til at fastholde nye tiltag.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelser i varierende grad, som er inddelt i grupper for at imødekomme borgernes behov for at kunne indgå- og deltage i aktiviteter.</p> <p>De faglige metoder og tilgange har afsæt i neuropædagogik, som en fælles forståelsesramme. Herudover anvendes viden om Low Arousal og en model kaldet HAPS, der understøtter faglig refleksion og handling. Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender fornævnte metoder i praksis, og hvordan det fx mindsker udadreagerende adfærd fra borgerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, det udmønter sig i 3-4 delmål årligt på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Medarbejderne oplyser, at de fremadrettet skal anvende Mit Liv Min plan som værktøj i samarbejdet mellem myndighed, dagtilbud og borger, hensigten er, at borgerne i højere grad inddrages gennem mulighed for visuel understøttelse til samtalerne.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, delmålene er konkrete, målbare og tidsbestemte, og der er ligeledes beskrevet metode og fremgangsmåde. Der ses sammenhæng mellem indsatsmål og delmål, og der er evalueret på delmålene gennem relevante notater.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, såsom myndighed, botilbud, mestringsvejledere og pårørende for at understøtte, at borgernes mål opnås.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af og udtrykker for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, det bekræftes under tilsynets rundvisning. Borgerne inddrages i dagligdagen, fx gennem planlægning af dagen og gennem brugerrådet, hvor blandt andet fælles arrangementer drøftes.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel i tilbuddet i forhold til aktiviteter og borgernes ønsker, ligeledes har de overvejelser omkring, hvad der giver mening at inddrage borgerne i af valg og beslutninger. Tilbuddet har en mandeklub en gang ugentligt, og der er fokus på, at borgerne kan ytre sig om deres trivsel.</p> <p>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, fx hjælp til at håndtere medicin og vejledning i relation til diabetes.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Den mentale sundhed varetages via den pædagogiske tilgang, og den fysiske sundhed vægtes gennem tilbud om motion, fx kondicykel, gå-hold og side-by-side cykler. Flere borgere køber mad i tilbuddet, mens andre har madpakke med, en gang ugentlig får de brød om formiddagen.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge magtanvendelse gennem personskifte, vidensdeling blandt medarbejderne og regulering af arousal. Medarbejderne er orienteret om de ændrede regler på området.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er inddelt i faste grupper, og borgerne kan grundet COVID-19 ikke lave aktiviteter eller besøge hinanden på tværs. Medarbejderne oplyser, at de normalvis har hockey- og gymnastikhold, men at det er sat på pause grundet COVID-19.</p> <p>I anledningen af julen er der julehygge i de enkelte grupper, og der er arrangeret en fælles julekoncert i en stor sal med mulighed for at efterleve COVID-19 restriktioner.</p> <p>I grupperne har borgerne mulighed for at deltage i relevante aktiviteter, der er tilpasset deres funktionsniveau. Flere borgere fortæller om aktiviteter, såsom håndarbejde og brætspil, og aktuelt har enkelte borgere deltaget i indkøb af juleslik.</p> <p>For at styrke fællesskabet på tværs af borgergrupper i kommunen er der en aktivitetskoordinator i huset, som borgerne kan afgive ønsker til, hvilket flere borgere benytter sig af på opfordring og ligeledes uopfordret. Det bekræftes af borgerne, som begejstret fortæller, at koordinatoren har arrangeret en biograftur for borgere fra flere forskellige tilbud, på dagen for tilsynet.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale fællesskaber ved at bringe borgere sammen, som viser interesse for hinanden, og give dem mulighed for at deltage i fælles aktiviteter. Medarbejderne har efterprøvet, om borgerne er sammen med dem, de ønsker i de faste grupper, og det har afstedkommet enkelte justeringer i gruppesammensætningen. Enkelte borgere udtrykker, at de har opnået venskaber i tilbuddet, og de ses i fritiden.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes i respekt for borgernes funktionsniveau, fx gennem mindre praktiske opgaver i dagligdagen, eller som fx under tilsynet, hvor en borger får ansvaret for at aflevere en nøgle tilbage efter brug.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, såsom indkøb, biografture og koncerter i det omfang, det er muligt under COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er faglig kompetent og ansvarlig og understøtter fagligt den aktuelle udvikling der pågår i forhold til dokumentation og kommunens handicapplan. Der afholdes henholdsvis base- og personalemøder med fast interval, og medarbejderne deltager i supervision, som har afsæt i den neuropædagogiske forståelsesramme.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen, og flere medarbejdere er i gang med kursus i neuropædagogik.</p> <p>Der er udarbejdet et årshjul for fælles temadage, de har indeholdt oplæg af Bo Heilskov om problemskabende adfærd og senest oplæg om HAPS-modellen (værktøj til fælles forståelse af den pædagogiske indsats).</p> <p>Årligt afholdes et antal aftenmøder med fagligt tema, senest om kommunikationssystemet Talking Mats, som medarbejderne blev introduceret til af medarbejdere fra et andet dagtilbud.</p>

	<p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne gennem overblik, struktur og nærvær.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er velfungerende, og medarbejderne udtrykker, at de imødekommer borgernes behov for aktivitet og pauser. Bygningen er i flere etager, og der er indrettet forskellige rum til borgerne alt efter behov og aktiviteter.</p> <p>Der er med støtte fra en fond etableret et rum til spil på computere, og der ansøges om midler til ændring af Snoozelrummet.</p> <p>Medarbejderne, der anvender 2. sal, kunne ønske en altan ud fra grupperummet, så borgerne har mulighed for at opholde sig udendørs. Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø, hvor borgerne uanset funktionsniveau er fordybet i hver deres aktivitet.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk