



Til Midttrafik

Ældrerådet
Byrådssekretariatet og kommunikation

Telefon +45 8915 1515
Direkte +45 8915 1905

Camilla.Juul.Nielsen@randers.dk
www.randers.dk

09-06-2022 / 00.22.04-P35-34-21

Ældrerådets høringsvar til Midttrafiks forslag til harmonisering af Flextrafik

Ældrerådet vil først og fremmest gøre opmærksom på, at materialet forekommer ufyldstgørende i forhold til at skulle indgå i en høringsproces. Det har været problematisk at forstå det fulde omfang af ændringerne, da der fortsat er ubekendte faktorer, som kan spille ind i forhold til det serviceniveau, der tilbydes borgerne i Randers Kommune.

Nogle af de ting, som forekommer uklare er f.eks. hvor der vil være service- og skiftsteder i Randers Kommune og hvor der vil være "byzoner" i Randers Kommune. Disse ting har indvirkning på serviceniveauet, men også på prisen, hvorfor det er nødvendig viden for ældrerådet for at kunne komme med et kvalificeret høringsvar på det samlede forslag om harmoniseringen.

Derudover har ældrerådet følgende bemærkninger:

Fokus på de ikke-digitale borgere

Det ligger ældrerådet meget på sinde, at sørge for at de ikke-digitale borgere får samme muligheder, som de digitale borgere. Der må ikke være borgere, som efterlades med begrænsede eller ingen muligheder når de skal bruge Flextrafik.

Der skal være et telefonnummer, man alternativt kan ringe til - dette skal kunne bruges til bestilling af Flextrafik og eventuelle klager (og ikke kun en digital kontaktformular).

Ældrerådet har svært ved at se, hvordan ikke-digitale borgere kan bestille "Adresse til skiftested", da dette alene kan bestilles på Rejseplanen. Hvis disse borgere bor langt fra et skiftested udelukker det jo mange fra at kunne tage bussen. Dette bør kunne bestilles telefonisk.

Ventetider – rejsegaranti

Midttrafik skal som udgangspunkt leve op til rejsegarantien - hvilket ikke altid sker. Det er f.eks. et problem for brugeren, hvis man har en tid ved lægen, på sygehuset m.m.

Betaling og brug af pensionistkort

Det er positivt, at priserne harmoniseres over kommunegrænserne, men ældrerådet synes det er lidt uklart, hvornår pensionistkortet kan bruges som betaling. Dette bør tydeliggøres, så de ældre borgere er fuldt ud informeret om, hvornår pensionistkortet kan bruges til Flextrafik.

Det er også vigtigt, at der er mulighed for at betale til chaufføren med de forskellige betalingsmuligheder – kontant, dankort og mobilepay.

Det nævnes, at der er mulighed for månedsfakturering, men denne mulighed uddybes ikke nærmere. Det bør tydeliggøres, hvornår borgerne kan gøre brug af månedsfakturering.

På ældrerådets vegne,

Med venlig hilsen

Per Boysen
Formand