



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Spentrup Ældrecenter

Anmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Spentrup Ældrecenter, Præstevænget 2, 8981 Spentrup

Leder: Merethe Jakobsen

Antal boliger: 23 boliger, hvoraf 8 er plejeboliger og 15 er ældreboliger med kald

Dato for tilsynsbesøg: Den 30. maj 2024, kl. 08.40 - 13.40

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Fire medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der tiltrådte sin stilling i september 2023. Leder oplyser om et målrettet fokus på en sikker drift på stedet, bl.a. ved ansættelse af flere faglærte medarbejdere og ved at nedbringe sygefraværet i medarbejdergruppen. Det ledelsesmæssige fokus har derudover været rettet mod den daglige organisering, herunder arbejds gange og koordinering af opgaverne. I den forbindelse nævner leder et større udviklingsarbejde ift. medarbejdernes faglighed og kultur, da medarbejdergruppen, ifølge leder, har været præget af flere lederskifte igennem en årrække, hvilket har krævet en tydelig ledelsesmæssig retning, fx vedrørende medarbejdernes kommunikation og fokus på kerneopgaven. Leder tilkendegiver, at den ledelsesmæssige retning har været en omvæltning for flere medarbejdere, og at der også er sket medarbejderudskiftninger, men leder oplever en gruppe, som har udviklet sig markant, og som nu er bevidste om deres faglighed og opgaver.

Hverdagslivet har, ifølge leder, også udviklet sig positivt, fx deltager der nu medarbejdere ved de fælles måltider, ligesom to unge 15 - 17-årige medarbejdere er ansat i weekenden til at understøtte morgenseancen og aktiviteterne - i et projektsamarbejde med den lokale sportsklub Randers FC. Dokumentationspraksis har leders løbende bevågenhed, og leder har bl.a. sat retning for, at medarbejderne primært dokumenterer tidstro ude ved borgerne. Et udviklingsområde er dog fortsat en mere effektiv struktur på de daglige opsamlingsmøder samt afvikling af DTR-møder - også på travle dage.

Af udfordringer nævner leder sårbarheden ved at være et mindre ældrecenter, men tilkendegiver, at medarbejderne ved fravær tilbyder sig, og dækker ind, også i andre vagtlag, hvorfor anvendelse af eksterne vikarer sjældent forekommer.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet, og ældrecentret har ingen vakante stillinger. Sygefraværet er faldet markant, og det er, ifølge leder, lavt med samlet set tre fraværsdage de seneste tre måneder, mens statistikken for de seneste 12 måneder er højere, grundet tidligere fravær.

Leder oplyser afslutningsvis, at ældrecentret i leders tid har modtaget en klage, som er håndteret og fulgt op.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser om opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger, fx vedrørende rekruttering af faglærte medarbejdere, arbejdet i relation til sygefraværet samt dokumentationspraksis.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Spentrup Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Spentrup Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynets vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at samarbejdet med frivillige og civilsamfundet er af stor betydning for stedet. Et borgerudsagn i relation til maden har dog medvirket til en anbefaling inden for temaet, *Hverdagsliv*.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Mangler i dokumentationen og vedrørende afvikling af DTR-møder samt kommunikationen medarbejderne imellem har ved dette års tilsyn givet anledning til anbefalinger.

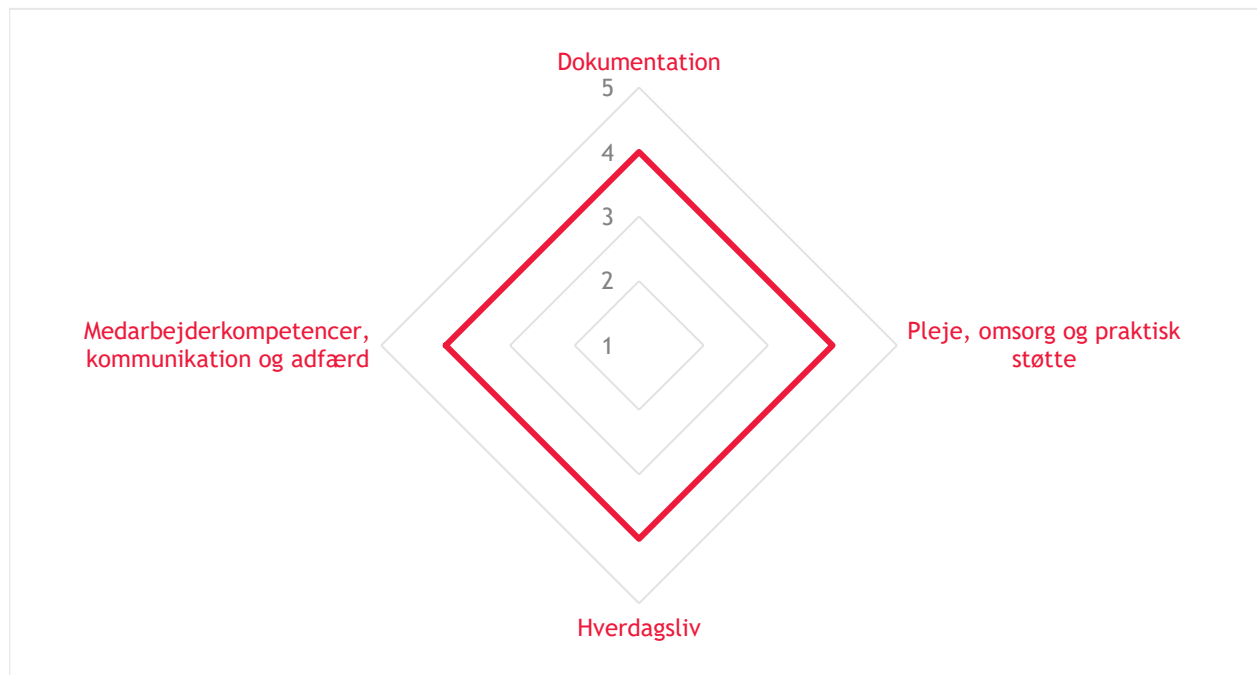
I relation til årets tema *Pårørendesamarbejdet* er ældrecentret kendetegnet ved stor opmærksomhed på at imødekomme og understøtte pårørendes ønsker og behov, hvilket pårørendeudsagn ligeledes viser.

Tilsynet har i alt givet anledning til seks anbefalinger, som tilsynet vurderer vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre i samarbejde med medarbejderne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagen, og medarbejderne oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling ift. at sikre opdaterede borgerjournaler. Centersygeplejersken, der også er superbruger, udfører jævnlige audits, og understøtter medarbejderne med løbende sidemandsoplæring og undervisning.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der opdatering vedrørende en forflytning i et tilfælde.

Feltet "Borgers Hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Dog savnes der udarbejdelse af mål eller afvikling af DTR-møde det seneste år hos borgere med rehabiliteringspotentiale. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Dog savnes der oprettelse af en enkelt funktionsevnetilstand vedrørende en borgers nødkald, ligesom der i enkelte tilfælde med fordel kan ryddes op i teksten i et fagligt notat, jf. kommunens retningslinjer. Helbredstilstande er opdaterede, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser, og der ses relevante observationsnotater relaterede til tilstande. Handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser er udarbejdede og fyldestgørende beskrevet, fraset hos en borger, hvor en beskrivelse vedrørende hjælpen til øjendrypning mangler. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og de oplever, at hjælpen hurtigt kommer ved anvendelse af nødkald. En borger værdsætter sin faste medarbejder, og borgeren er helt tryk ved, at ønsker, som fx en opslået sengehest, imødekommes af medarbejderne. De to pårørende tilkendegiver uafhængigt af hinanden stor tilfredshed og tryghed med plejen og hjælpen til deres familiemedlemmer.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, orientering i dokumentationen og koordinerende morgenmøder med faglig sparring. Hver morgen har en social- og sundhedsassistent desuden en opgave ift. at følge op på borgernes triage ud fra observationsnotater, og social- og sundhedsassistenten gennemgår advis og MedCom til videre formidling. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, og hvordan borgernes ønsker og vaner, fx til bad og døgnrytme, imødekommes. I den forbindelse nævnes ældrecentrets mindre størrelse som en fordel, da borgerkendskabet er stort. Sidst på formiddagen afholdes der et opsamlingsmøde, hvor medarbejdernes observationer og borgerrelaterede drøftelser sker, ligesom aktuelle faglige indsatser følges op til videre vurdering.

Ifølge medarbejderne afholdes der DTR-møder, men medarbejderne tilkendegiver dog, at de tidligere anvendte værdighedsmodellen mere systematisk ved afvikling af møderne, og de reflekterer over, at inddragelse af modellen kunne være et fremtidigt udviklingspotentiale. Leder supplerer i den forbindelse, at DTR-møder ikke konsekvent afholdes, og at de er et udviklingsområde.

Den helhedsorienterede indsats understøttes, ifølge medarbejderne, via et tværfagligt og kontinuerligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, fx kommunens farmaceut og terapeuter. Derudover beskrives et tæt og velfungerende samarbejde med det lokale lægehus over for ældrecenteret. Medarbejderne redegør for opmærksomhed på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, bl.a. vedrørende hud- og tandpleje og at sikre borgerne sufficient ernæring. Derudover beskriver medarbejderne et stort fokus på hygiejne, herunder anvendelse af værnemidler og rette udførelse af nedre hygiejne som indsatser, der afbryder smitteveje og forebygger UVI.

Medarbejderne arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte i samarbejde med borgerne, fx motiveres og guides borgerne til at anvende egne ressourcer i den daglige pleje og ved forflytninger i videst muligt omfang og med øje for den individuelle dagsform.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

I vurderingen af temaet vægtes desuden den manglende opfølgning på en borgers mål og rehabiliteringspotentiale, konstateret ved dokumentationsgennemgang.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne tilkendegiver, at de har indflydelse og selvbestemmelse, når det gælder pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Borgerne deltager i forskellige aktiviteter, såsom

sang og udflugter, ligesom en borger fortsat mødes til kaffe med sin tidligere kreative sysleklub.

Leder og medarbejdere redegør for, hvordan de understøtter borgernes hverdagsliv, og de beskriver et samarbejde med frivillige, kommunens frivilliguide, præsten og civilsamfundet, fx lokale håndværkere, der kommer i mandegruppen en gang månedligt. Centerterapeuten arrangerer ligeledes ture og aktiviteter, såsom stoleympnastik, ligesom medarbejderne udmønter klippekort hos borgerne til fx gåture eller en-til-en kontakt. Derudover er medarbejderne opmærksomme på at tilbyde borgerne nærvær, filmhygge eller spil samt hverdagsrehabilitering ved aktiviteter, såsom at tørre borde af eller at plukke blomster til vaserne i ældrecentrets have.

To borgere er meget tilfredse med maden, mens en borger er utilfreds med smørrebrødet til aften, bl.a. beskriver borgeren, at snitterne er ens, og at pålægget mangler variation. Derudover beskriver borgeren rugbrødet som meget hårdt og tørt, og oplyser, at borgeren har formidlet oplevelsen til medarbejderne, uden at der er sket en forbedring. Udsagn drøftes med leder, der erkender, at der flere gange har været ønsker til forbedringer vedrørende maden, som leveres fra centralkøkkenet, og leder vil følge op. Borgerne indtager deres måltider i egen bolig eller i caféen efter eget ønske.

Medarbejderne reflekterer over madens og måltidets betydning, og de er opmærksomme på at understøtte borgerne individuelt, fx støttes en borger aktuelt i egen bolig ved måltiderne. De fælles måltider i caféen afvikles med medarbejderdeltagelse, idet der er indført caféværter, der sidder med under måltidet, og bidrager til en hjemlig stemning, og som understøtter sociale fællesskaber samt borgernes individuelle ernæringsbehov. Derudover hjælpes borgere med behov herfor ifm. indtagelse af maden, ligesom medarbejderne observerer evt. afvigelser i borgernes ernæringsindtag eller ændret funktionsniveau ift. indtag.

Tilsynet observerer en hyggelig stemning og atmosfære ved middagsmåltidet, hvor borgere sidder ved to langborde i caféen. Maden er anrettet på fade og i skåle, så borgerne selv kan forsyne sig, ligesom flere borgere hjælper med afrydning af service efter hovedretten.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne. Medarbejderne er, ifølge borgerne, meget venlige og hjælpsomme, og de oplever respekt for deres privatliv.

Leder redegør for tæt opfølgning og stor opmærksomhed på medarbejdernes kommunikation, hvilket, ifølge leder, er markant forbedret siden leders tiltrædelse. Særligt bevidstheden om medarbejdernes jargon og at gå bag om en borgers adfærd ift. at møde borgeren med den rette, faglige og professionelle kommunikation har været en øvebane, som, ifølge leder, er positivt udviklet og ændret.

Medarbejderne reflekterer over, at deres kommunikation og adfærd til borgerne er respektfuld og anerkendende, og de tilføjer i den forbindelse leders tydelige rammesætning, hvilket var tiltrængt, da medarbejderne ikke selv var opmærksomme på, at tidligere kultur, fx brug af humor og ironi til alle borgerne, ikke var optimalt. Nu søger medarbejderne at afkode borgernes individuelle dagsform og situation, og at tilpasse kommunikation og tilgange derefter, og de tilkendegiver en forbedring i samspillet med borgerne.

Leder og medarbejdere har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de har i dagligdagen et indbyrdes fokus på omgangstonen og tillid til at drøfte evt. brud på om-

gangstonen til borgerne med hinanden eller med ledelsen. Dog erkender medarbejderne, at de kollegialt fortsat har et udviklingsarbejde ift. konsekvent at tale til hinanden i stedet for om hinanden. Udsagn er drøftet med leder, der er enig i, at medarbejdernes indbyrdes kommunikation fortsat er et opmærksomhedspunkt.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen tæller, ud over centersygeplejersken og centerterapeuten, social-og sundhedsassistenter og -hjælpere med overvægt af assistenter, grundet kompetencebehovet på aflastningspladserne. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring fx via faglige møder, herunder sygeplejerske/assistentmøder og ugentligt fag-torsdagsmøde. Derudover tilbydes der løbende faglig undervisning af kommunens fagpersoner, fx i dysfagi og af centersygeplejersken, ligesom leder finder alternativ kompetenceudvikling i form af gratis kurser eller seminarer. Et fremadrettet tiltag er desuden, at flere medarbejdere skal have følgedage med kommunens borgerteam for at øge deres viden om rehabilitering.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. I den forbindelse nævnes løbende faglig sparring med centersygeplejerske og terapeut samt oplæring af nye opgaver og løbende undervisning og inddragelse af samarbejdspartnere, fx ernæringspecialist og kommunens farmaceut. Medarbejderne redegør derudover for kompetenceudvikling via opslag i VAR-portalen, MyMedCard og MySkills, og de reflekterer over, at ældrecentrets aktuelle sygeplejerskestuderende også medvirker til, at medarbejderne skal have kendskab til opdaterede instrukser og retningslinjer. Flere medarbejdere oplyser desuden om deltagelse i løbende kurser, fx vedrørende kommunens nye organisering af demensnøglepersoner, og de anerkender ligeledes leder for at være opsøgende ift. relevante kurser. Medarbejderne nævner desuden stedets flere lederskift, som medarbejdergruppen har oplevet i løbet af en kort årrække. Medarbejderne reflekterer over, at det var svært med endnu et lederskift, og at det følte overvældende med de mange omvæltninger, men de bemærker positivt medarbejdergruppens faglige udvikling.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende, er begge tilkendegiver et trygt og tillidsfuldt samarbejde med ældrecentrets ledelse og medarbejdere. Den ene pårørende har været tilknyttet stedet i en årrække, og oplever sig velinformeret og imødekommet af medarbejderne, der efterhånden er velkendte. Den anden pårørende har i en kort periode haft familiemedlemmet boende på ældrecentret, og har for nyligt deltaget i indflytningssamtalen. Den pårørende roser medarbejderne for deres væremåde over for familien i en kaotisk tid, og pårørende udtrykker stor taknemmelighed over de første måneder. Pårørende beskriver stor imødekommenhed samt en varm og hjemlig stemning ved besøg, ligesom de føler sig velinformede.

Leder har stort fokus på at understøtte samarbejdet med de pårørende, og har sammen med flere medarbejdere deltaget på temadage vedrørende pårørendesamarbejdet. Derudover søger leder at være imødekommende, lydhør og opsøger pårørende, hvis leder får en fornemmelse af uafklarethed gennem viden i dagligdagen. Leder har derudover ofte drøftelser med medarbejderne ift., hvordan pårørende skal mødes, og leder vægter at nuancere perspektiver for medarbejderne. På aflastningspladserne har leder et særligt fokus på at støtte pårørende, så de ikke udtrættes, og leder indgår ligeledes i dialoger, hvor samarbejdet kan være præget af kompleksitet. Generelt redegøres der for et velorganiseret samarbejde med de pårørende.

Medarbejderne supplerer leder ift. oplevelsen af et velfungerende samarbejde med de pårørende, som samtidigt beskrives meget individuelt, og hvor rammer for aftaler bl.a.

afstemmes ved indflytningssamtalen. Medarbejderne er opmærksomme på, at samarbejdet med de pårørende kræver løbende dialoger og inddragelse for at sikre et tillidsfuldt samarbejde. Dog bemærker medarbejderne, at et lille civilsamfund også kan være en udfordring, fx hvis pårørende vil drøfte borgernes tilstande eller familiemedlemmet med medarbejderne i den lokale Brugs. Medarbejderne er i relation til dette meget bevidste om deres tavshedspligt, samt at vidensdeling om borgerne foregår på ældrecentret og med borgerens samtykke.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere en konkret borgers døgnrytmeplan vedrørende forflytning, herunder henvisning til forflytningsbeskrivelse.
2. Tilsynet anbefaler centersygeplejerske og medarbejdere at oprette en funktionsevnetilstand i relation til borgeres visitering af nødkald samt en øget opmærksomhed på, at teksten i et fagligt notat følger kommunens retningslinjer.
3. Tilsynet anbefaler centersygeplejersken at oprette og at sikre fyldestgørende handlingsanvisning i relation til ydelsen medicinadministration hos en konkret borger.
4. Tilsynet anbefaler leder en vedvarende opmærksomhed på, at afvikling af DTR-møder sikres med systematisk anvendelse af faglig metode og hos borgere med rehabiliteringspotentiale.
5. Tilsynet anbefaler, at leder følger op med ledelsen fra centralkøkkenet i relation til borgerudsagn om rugbrødsnitte, og at der drøftes mulige alternativer.
6. Tilsynet anbefaler leder en fortsat bevågenhed på medarbejderne indbyrdes kommunikation og samarbejde i hverdagen.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.