



Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje



OMSORG

RANDERS

Praktisk hjælp og personlig pleje

Du kan søge om hjælp til at klare praktiske opgaver og personlig pleje i hverdagen, hvis du ikke selv eller med hjælp fra pårørende og netværk kan klare hverdagen. Formålet med at støtte dig med praktisk hjælp og personlig pleje er at forebygge, at dine udfordringer forværres og sammen med dig søge at forbedre dine muligheder for en aktiv hverdag.

Tilbud og indsatser fra Randers Kommune har som udgangspunkt et rehabiliterende sigte. Det betyder, at vi sammen har lige så meget fokus på det, som du kan og dine ressourcer, som på det, du har svært ved. Vores mål er at støtte dig i at kunne gøre det, som du gerne vil og hjælpe dig med at klare din hverdag i det omfang, det er muligt.

Formålet med denne folder er at fortælle dig om tværfaglige forløb, praktisk hjælp og personlig pleje. Pjecen giver dig information om den hjælp og støtte, du som udgangspunkt bliver mødt af i Randers Kommune.

Hvem kan få hjælp?

Du kan søge om hjælp, hvis du på grund af en nedsat funktionsevne ikke er i stand til at klare egen personlig pleje og varetage nødvendige praktiske opgaver i hverdagen. **I hvilken grad du bevilges hjælp vil altid afhænge af en konkret og individuel vurdering.**

Hvor skal du henvende dig?

Hvis du vil søge om støtte til praktiske opgaver og personlig pleje i hverdagen, kan du henvende dig til Visitationsenheden på **89 15 25 50**, hvor du kan få vejledning i forhold til dine muligheder. Når du søger om hjælp, får du besøg af en visitator i dit eget hjem, hvor I taler om, hvad du har svært ved at klare i hverdagen. På besøget kan der foruden visitator være en medarbejder fra et tværfagligt team, som vil fortælle om muligheden for et forløb med fokus på, at du får en tryk og tilfredsstillende hverdag, hvor vi sammen arbejder med, at du kan klare mest muligt selv.

Efter besøget træffer visitatorer på baggrund af lovgivningen en afgørelse om, hvorvidt du er berettiget til hjælp og støtte fra Randers Kommune.

Tværfagligt forløb i borgerteam

Hvis du er berettiget til at få hjælp til praktiske opgaver og personlig pleje i hverdagen, vil du som udgangspunkt først blive tilbudt at deltage i et tværfagligt forløb. Et tværfagligt team af medarbejdere laver en målrettet plan, og du er selv med til at sætte målet for, hvad I sammen skal nå i forløbet. Formålet er, at du får mulighed for at klare de gøremål og aktiviteter, som har betydning for dig og gør, at du kan klare mest muligt i hverdagen.

Borgerteamet består af sygeplejersker, assistenter, hjælpere, ergoterapeuter og fysioterapeuter, som arbejder sammen med dig for at sikre det bedste forløb. Du får en kontaktperson, som er ansvarlig for dit forløb og som vil koordinere de forskellige indsatser.

Eksempler på indhold i et tværfagligt forløb

- Vejledning og støtte til selv at kunne klare hverdagsaktiviteter, som selv at tage tøj på, købe ind, gå i bad, lave mad mv.
- Støtte til at kunne deltage i sociale aktiviteter

- Fysisk træning for at kunne klare gåturen, trapper, bustur mv.
- Støtte i forbindelse med sygdomsforløb
- Afprøvning af hjælpemidler til ting, som du har svært ved
- Hjælp og støtte til god ernæring

Det tværfaglige forløb foregår hjemme hos dig og i dit nærmiljø og kan vare op til 12 uger.

Når forløbet afsluttes, vurderer visitatoren om, eller i hvilken grad, du fortsat er berettiget til at få hjælp til praktiske opgaver og personlig pleje i hverdagen



Hvem samarbejder du med?

Det tværfaglige forløb varetages af kommunens personale. Herefter vælger du selv, om det fortsat er kommunens personale eller godkendte private leverandører, som du samarbejder med om praktiske gøremål og personlig pleje. Du kan også selv pege på en person, som kan støtte dig, hvis vedkommende bliver godkendt af Randers Kommune. Visitatoren præsenterer dig for dine valgmuligheder.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få hjælp til praktiske gøremål og personlig pleje i hverdagen alt efter dine konkrete behov. Som udgangspunkt kan du blive bevilget hjælp inden for de rammer, som du kan læse mere om i det følgende.

Hjælp til praktiske opgaver kan du få i dagtimerne, og til personlig pleje kan du få dag, aften og nat. Du kan se i afgørelsen fra visitatoren, hvad du kan få hjælp til og hvornår. Selvom det tværfaglige forløb nu er slut, fortsætter den rehabili-

terende tilgang. Der er altid fokus på at støtte og hjælpe dig til at kunne mest muligt selv, og du har derfor en aktiv rolle i det omfang, det er muligt. Hjælpen kan ydes på forskellige måder. Den kan også være virtuel, eller omfatte hjælpemidler og andre teknologiske velfærdsprodukter.



Hvad nu hvis du ikke er berettiget til hjælp?

Hvis du får afslag på din ansøgning, vil det altid være begrundet, og du vil samtidigt blive vejledt i forhold til andre relevante tilbud, samt til hvordan du eventuelt kan klage over afgørelsen.

Hjælp til praktiske opgaver i hverdagen

Som udgangspunkt kan du få hjælp til dine huslige opgaver og andre praktiske opgaver i hjemmet, som du ikke selv kan klare. Der er også mulighed for tryghedsbesøg, hvor vi kommer og kigger til dig. Du kan se i afgørelsen fra visitatoren, hvilke opgaver du kan få støtte til.

Information om rengøring

Du kan som udgangspunkt få hjælp til rengøring af en bolig svarende til en 2-værelses lejlighed (ca. 67 m²), hver 14. dag, og som udgangspunkt til disse typer af praktiske opgaver:

- Entre: støvsugning, gulvvask og aftørring af støv
- Soveværelse: støvsugning, gulvvask, aftørring af støv og skift af sengetøj
- Badeværelse: rengøring af håndvask, tilstødende væg, toilet, badekar, andet inventar og gulvvask
- Stue: støvsugning, gulvvask og aftørring af støv i ståhøjde. Støvsugning af gulvpaneler og polstrede møbler
- Køkken: støvsugning, gulvvask, rengøring af køkkenbord og hårde hvidevarer, samt afrimning/aftørring af køleskab og fryser
- Andet: hjælp til vanding af dine blomster, oprydning, udluftning og rystning af din dørmåtte

Der er også nogle opgaver, som du ikke kan forvente at få støtte til. Det er bl.a. rengøring efter flytning, håndværkere og fester, ekstra rengøring, fordi du har dyr i boligen, havearbejde og snerydning, flytning af tunge møbler og udvendig vinduespudsning.

Det er også muligt at købe sig til ekstra rengøring, hvis du har en stor bolig. Derudover kan der være nogle af de praktiske opgaver, som kun er nødvendige få gange om året.

I Randers Kommune passer vi på vores miljø, og derfor arbejder vi med miljøvenlig rengøring. Medarbejderne medbringer selv specialudviklede fiberklude og gulvmopper. Du skal have miljøgodkendt WC-rens og opvaskemiddel, evt. eddike og i specifikke situationer desinficeringsmiddel.

Information om tøjvask

Du kan bl.a. få hjælp til:

- Vask af dit eget tøj i dit hjem/vaskekælder eller på møntvask
- Ophængning/tørretumbling
- Sammenlægning og til at lægge det på plads

Du kan ikke få hjælp til vask af specialfremstillede tekstiler og vasketøj efter gæster.

Information om indkøb af dagligvarer

Hvis du ikke selv kan købe ind, bestille varer, åbne for et varebud eller sætte varer på plads, kan du bl.a. få hjælp til:

- Information om butikker, som bringer varer ud
- Kompensation for eventuelle udbringningsudgifter
- Hjælp til indkøbslister og bestilling
- Modtagelse og til at sætte varerne på plads
- I særlige akutte tilfælde kan vi også bringe varer til dig

Som udgangspunkt får du hjælp til indkøb en gang om ugen i sammenhæng med et andet besøg hos dig.

Information om måltider

Du kan bl.a. få hjælp til:

- Opvarmning og anretning af måltider
- Lave kaffe/the og mellemmåltider
- Oprydning og opvask efter måltidet
- Huske spisetider



Information om madservice

Du kan få madservice, hvis du på grund af nedsat funktions-
evne ikke kan lave mad eller ikke har kræfterne til det. Det
kan også være, at du kan have brug for et ernæringsrigtigt
supplement til den mad, du selv kan lave.

Du kan få leveret kølemad til opvarmning herunder diætmad.
Maden leveres af en chauffør med en kostfaglig viden. Hvis
du har brug for det, får du hjælp til at sætte maden på plads.

Du bestiller din mad for en uge ad gangen og bestiller 3 uger
før levering. Du kan dog afbestille eller ændre din bestilling
indtil kl. 12 dagen før levering.

Du bliver vejledt i opvarmningsmetoder og holdbarhed.

Hvis du har behov for det, så stiller Randers Kommune en
mikroovn og et køleskabstermometer
til rådighed for dig.



Hjælp til personlig pleje

Du kan efter behov bl.a. få hjælp til

- Din hygiejne og pleje
- Dine toiletbesøg
- Din af- og påklædning
- Dine forflytninger
- Dine personlige (kropsbårne) hjælpemidler
- Din lejring og til at vende dig i sengen
- At indtage mad og drikke

Vejledning og formidling af kontakt i forbindelse med

- Mangel på aktivitet
- Ensomhed
- Støtte og hjælp til struktur og rytme i hverdagen kan bestå af et opkald telefonisk eller via en skærm.



Det er dit hjem og vores arbejdsplads

De medarbejdere, som kommer i dit hjem, er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det kan derfor være nødvendigt sammen med dig at foretage en ommøblering eller at installere tekniske hjælpemidler som for eksempel en lift. Det kan også være nødvendigt at udskifte din seng til en plejeseng, som kan hæves og sænkes. Det kan i nogle tilfælde også være behov for, at vi får bedre adgangsforhold til din bolig. I nogen tilfælde kan der være behov for, at du selv bidrager til at skabe de rette forhold i hjemmet, og der kan være forbundet udgifter med dette.

Hvis du ryger i dit hjem, skal du lufte grundigt ud, inden medarbejderen kommer. Du må ikke ryge, mens medarbejderen er hos dig. Er det ikke tilstrækkeligt med grundig udluftning, kan det være nødvendigt med at sætte en luftrenser ind i dit hjem.

Hvis du har husdyr, kan medarbejderen bede om, at husdyret kommer i et særskilt rum.

De medarbejdere som kommer i dit hjem har tavshedspligt, men de har samtidigt pligt til at reagere, hvis de oplever, at din helbredstilstand ændrer sig. Medarbejderne skal dokumentere den viden, de får. Du har ret til at se, hvad der står i din journal.

Medarbejderne og deres familier må ikke tage imod gaver fra dig.

Hvis du ikke har mulighed for at være hjemme på det tidspunkt, som medarbejderne og du har aftalt, er det vigtigt, at du giver besked senest dagen før. Hvis medarbejderne kommer til en låst dør hos dig, og bliver bekymret for, at der er sket dig noget, skal de undersøge hvorfor. De vil tage kontakt til dine pårørende eller politi og låsesmed.

Ombytning af opgaver

Du har mulighed for en gang imellem at bytte hjælp til en praktisk opgave ud med en anden opgave. Hvis du får hjælp til støvsugning, kan du for eksempel vælge i stedet at få hjælp til afrimning/aftørring af køleskab og fryser. Dog er der nogle regler for bytteordningen:

- Opgaven skal løses inden for den samme tidsramme, som den opgave, der byttes med.
- Du kan ikke bytte til en anden type opgave, end du er bevilget hjælp til.
- Du kan ikke bytte til opgaver, som du selv kan klare.
- Medarbejderen vurderer om det er forsvarligt og tidsmæssigt muligt at bytte.

Klippekort

Klippekortet giver dig en halv times ekstra valgfri hjælp om ugen. Du bestemmer selv, hvad klippekortet skal anvendes til og hvornår. Det kan eksempelvis være til aktiviteter i dit lokalområde, indkøb, kulturtilbud mv. Hvis du er berettiget til klippekort, vil din visitator fortælle om dine muligheder for at blive tilknyttet et klippekort. Du kan læse mere om klippekort på www.aeldre.randers.dk/hjaelp-i-hjemmet/om-klippekort. Udover at få klippekort har du mulighed for at købe ekstra hjælp fra den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør.

Opfølgning

Visitatoren vil løbende sammen med dig og de medarbejdere, som hjælper og støtter dig i hverdagen, følge op på, om din situation har ændret sig, så du altid får de indsatser, som du har behov for.

Lovgrundlaget, hvis du har interesse i at læse mere om Servicelovens §83 og §83a;
www.retsinformation.dk



Yderligere information

Denne pjece om tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje er en del af serien **Omsorg informerer**. Her kan du finde svar på de fleste spørgsmål om service fra Omsorg, og pjecen er den lovbestemte kvalitetstandard for Servicelovens §83 og §83a. Pjecen er udarbejdet for at informere borgere om, hvad de kan forvente, når de får behov for hjælp og støtte.

Hvis du vil vide mere om tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje er du velkommen til at kontakte Visitationssenheden på **telefon 89 15 25 50** eller på **visitation@randers.dk**.

Hvis du vil vide mere om Omsorg, kan du gå ind på **www.aeldre.randers.dk**

Randers Kommune

Laksetorvet · 8900 Randers C
www.randers.dk

Kvalitetsstandarden er gældende i 2019.



OMSORG

Andre pjecer i serien:

- Boliger og kortidspladser
- Forebyggende hjemmebesøg
- Frivillige og brugerindflydelse
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Hjælpe midler og boligændringer
- Madservice, caféer og udbragt mad
- Plejeorlov
- Sygepleje
- Økonomi



Randers Kommune