



Randers kommune

BESKÆFTIGELSESPPLAN 2023



RANDERS FOR MÅLENE
Sammen om FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling

Indhold

1. INDLEDNING	4
1.1 Formål og sigte med beskæftigelsesindsatsen	4
1.2 Samarbejde med arbejdsmarkedets parter og interessenter.....	4
1.3 Randers Kommunes vision og beskæftigelsespolitik	5
1.4 Ændrede rammer for beskæftigelsesindsatsen	5
1.5 Forbehold	5
2. ARBEJDSMARKEDSSITUATIONEN I RANDERS KOMMUNE	5
2.1 Rammevilkår	6
2.2 Status på ledighed og beskæftigelse	7
2.3 Udvikling i ydelsesgrupperne.....	8
2.4 Fremskrivning	9
2.5 Sammenfatning.....	9
3 Beskæftigelsesøkonomien.....	10
4 Ministermålene	11
4.1 Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.....	11
4.2 Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres	11
4.3 Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	12
4.4 Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.....	12
4.5 Ministermål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.	13
5. Fokusområder	13
5.1 Relativ fattigdom	13
5.2 Tværgående indsats for borgere med autismspektrumforstyrrelser	14
5.3 Det tværgående almene tilbud Vejen til job.....	14
6 Jobcentrets indsats og tilbud.....	15
6.1 Jobcentrets metode og tilgang til den borgerrettede indsats	15
6.2 Jobcentrets tilbud til borgerne	15
6.2.1 Jobparate borgere	15
6.2.2 Unge under 30 år uden uddannelse	16
6.2.3 Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	17
6.2.4 Borgere i ressourceforløb	18
6.2.5 Sygedagpengemodtagere	18
6.2.6 Borgere i jobafklaringsforløb	19

6.2.7 Virksomhedsindsats og CSR-strategi (corporate social responsibility)	19
7 Mål for indsatsen i 2023	20
8 Det skærpede tilsyn	21
9 Repatrieringsindsatsen	22
10 Beskæftigelsesindsatsens bidrag til opfyldelse af FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling.....	22
11 Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2023	23
11.1 Formål med aftalen	23
11.2 Lovgrundlag og Sprogcenter Randers understøttelse heraf.....	23
11.3 Hvem er vi?	24
11.4 Mål.....	25
11.4.1.Overordnet mål	25
11.4.2. Delmål.....	26
11.4.3. Målopfølgning.....	32
11.5 Økonomi	32
11.6 Gensidige aftaleforhold	32

1. INDLEDNING

Mange borgere og virksomheder kommer hvert år i kontakt med jobcentrene. For borgerne sker det altid i en vanskelig situation, hvor de har mistet jobbet, er blevet syge eller er ramt af vanskelige livsomstændigheder, der gør, at der er lang vej til job, uddannelse og selvforsørgelse, eller hvor en førtidspension ender med at blive forsørgelsesgrundlaget.

På Jobcenter Randers er ledere og medarbejdere meget opmærksomme på, at mødet med borgeren sker på en ordentlig og værdig måde inden for de rammer som lovgivningen giver.

Samarbejdet med virksomhederne handler om at sikre virksomhederne den kvalificerede arbejdskraft, som de har behov for. Mange virksomheder bakker endvidere op om jobcentrets indsats ved at stille praktik- og løntilskudspladser til rådighed for jobcentret eller ved at være rummelige og ansætte borgere med begrænsninger i arbejdsevnen.

1.1 Formål og sigte med beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesindsatsen spiller en central rolle i det danske velfærdssamfund, hvor der siden 1990'erne har været en bred landspolitisk konsensus om, at vejen til at blive inkluderet i samfundet går gennem deltagelse på arbejdsmarkedet. Der er derfor en tydelig politisk linje i beskæftigelsespolitikken og lovgivningen om, at målet med indsatsen er, at borgeren kommer i beskæftigelse og bliver selvforsørgende. Den tilgang betyder, at udgangspunktet for jobcentrenes indsats er, hvad borgeren kan, og ikke hvad borgeren ikke kan.

Efter lovgivningen skal beskæftigelsesindsatsen:

- Bistå jobsøgende med at finde job.
- Bistå private og offentlige arbejdsgivere med virksomhedsservice i forbindelse med rekruttering, matchning mellem ledige og arbejdsgivere og fastholdelse af arbejdskraft.
- Bistå personer med begrænsninger i arbejdsevnen eller som har behov for en indsats for at opnå eller fastholde et job med en individuel og målrettet beskæftigelsesrettet indsats med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet og hel eller delvis selvforsørgelse.
- Bistå unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, med en individuel og målrettet indsats, med henblik på at den unge kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår.

1.2 Samarbejde med arbejdsmarkedets parter og interessenter

Beskæftigelsesindsatsen er en hjørnesteen i den danske flexicuritymodel og den er således også knyttet til den danske arbejdsmarkedsmodel. Randers Kommune lægger derfor vægt på et tæt og konstruktivt samarbejde med arbejdsmarkedets parter om beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune.

Arbejdsmarkedet er i dag og flere år frem præget af mangel på arbejdskraft og ikke mindst mangel på kvalificeret arbejdskraft. Der er derfor behov for et mere rummeligt arbejdsmarked og åbenhed for, at nye generationer på arbejdsmarkedet kan have andre værdier, end dem de fleste virksomheder arbejder efter i dag, hvis arbejdskraftudbuddet skal øges. Randers Kommune arbejder målrettet på at udvikle et tæt samarbejde med virksomhederne om at løse arbejdskraftsudfordringen og herunder også at gøre arbejdsmarkedet mere rummeligt og åbent for de nye generationer. Randers Kommune har blandt andet i

2022 afholdt to minikonferencer for offentlige og private virksomheder som afsæt for det videre arbejde med at øge arbejdskraftudbuddet.

Mange af de borgere, der kommer i jobcentret, har nedsat arbejdsevne eller kommer fra en udsat position. Randers Kommune lægger derfor ligeledes vægt på et godt og konstruktivt samarbejde med Handicaprådet og Udsatterådet.

1.3 Randers Kommunes vision og beskæftigelsespolitik

Byrådet i Randers Kommune har den 13. oktober 2022 vedtaget en ny vision for Randers Kommune – Vision 2030. Vision 2030 udgør den overordnede ramme i kommunens samlede styringsmodel og vil på beskæftigelsesområdet blive udmøntet i en ny flerårig beskæftigelsespolitik og strategi. Både politik og strategi vil blive udarbejdet i starten af 2023.

Fra 2023 er der ikke længere et lovkrav om, at kommunerne skal udarbejde en beskæftigelsesplan, og Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik vil derfor blive retningsgivende for indsatsen, mens strategien vil udmønte politikken i konkret handling.

1.4 Ændrede rammer for beskæftigelsesindsatsen

Der er i juni 2022 indgået tre politiske aftaler, som vil få stor betydning for beskæftigelsesindsatsen. Det drejer sig om "Aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer", "Aftale om nyt kontanthjælpssystem med plads til børnene". Aftalerne forventes at blive fremlagt som lovforslag i Folketinget i løbet af efteråret 2022 og implementeret i løbet af 2023.

Endvidere er delaftale II om en nytænkning af beskæftigelsesindsatsen (finansiering af Arne-pensionen) også forhandlet på plads i juni 2022. Aftalen betyder, at forsikrede ledige får de første tre måneder af kontaktførelsen i deres a-kasse. Denne del af aftalen træder i kraft 1. januar 2024, og får ikke betydning for indsatsåret 2023. Endvidere indeholder aftalen en række administrative forenklinger, forenkling af kontaktførelsen og en permanentgørelse af den lempelse af uddannelsespålægget der blev indført på forsøgsbasis i perioden 1. april 2022 – 31. december 2023.

Randers Kommunes Beskæftigelsesplan 2023 forholder sig i videst muligt omfang til disse ændringer, men af tidsmæssige årsager kan der være ny lovgivning, som vil have indflydelse på jobcentrets indsats, som beskæftigelsesplanen ikke har kunnet tage højde for. Det kan derfor ikke udelukkes, at indsatsen på nogle punkter vil blive anderledes end beskrevet i Randers Kommunes Beskæftigelsesplan 2023.

1.5 Forbehold

Dimensioneringen og den økonomiske ramme for beskæftigelsesindsatsen blev fastlagt medio 2022, hvor de fulde konsekvenser af en global økonomiske opbremsning som følge af forsyningsusikkerhed efter Covid-19 pandemien, stigende inflation og Ruslands krig mod Ukraine ikke var kendt. Endvidere er det uvist, om der vil komme flere bølger af Covid-19, og hvad det eventuelle omfang og konsekvenserne af disse kan blive. Udviklingen på arbejdsmarkedet i 2023 kan derfor blive anderledes end forventet.

2. ARBEJDSMARKEDSSITUATIONEN I RANDERS KOMMUNE

Kommunerne står med vidt forskellig vilkår, når det drejer sig om beskæftigelsesindsatsen. Meget afhænger af kommunens erhvervsstruktur og befolkningens kompetencer, sundhed og etniske baggrund.

Randers Kommune er blandt de kommuner, hvor opgaven kræver mere at løft på grund af Randers Kommunes socialøkonomiske profil.

2.1 Rammevilkår

Kommunerne i Danmark er forskellige og har forskellige rammevilkår. Rammevilkårene har betydning for, hvor stor den beskæftigelsespolitiske opgave er. Randers Kommune er en af de kommuner, der har vanskelige rammevilkår, og dermed også en mere krævende beskæftigelsespolitisk opgave.

Rammevilkårene i en kommune afhænger af, hvordan befolkningen i kommunen er sammensat, og hvordan det lokale arbejdsmarked er. Sammensætningen af befolkningen i kommunen beskrives af en lang række oplysninger om borgerne fx om alder, familie, bopæl, uddannelse, socioøkonomiske forhold, indvandring og sundhed.

Arbejdsmarkedet beskrives via en række forskellige oplysninger om det pendlingsområde, som kommunen er en del af, og det drejer sig om omfanget af ansatte fordelt på brancher, uddannelsesniveaue, oprindelseslande, aldersfordeling, og om kommunen ligger tæt på en af de store byer.

De mange variable indgår i en beregning, som viser det forventede ydelsesomfang for hver enkelt borger i Danmark mellem 16 og 66 år. Det forventede ydelsesomfang summeres inden for hver enkelt kommune og sættes i forhold til antallet af borgere i kommunen. Det er ud fra denne beregning muligt at rangordne kommunerne ud fra deres rammevilkår. Rammevilkåret udtrykker den andel af borgerne, det er forventeligt at den enkelte kommune vil have, som modtager offentlig forsørgelse.

Det er VIVE, der har udarbejdet den bagvedliggende analyse af rammevilkårene, mens beskæftigelsesministeriet har foretaget rangordningen af kommunerne på baggrund af deres rammevilkår. Randers Kommune er ved den seneste beregning fra 2021 placeret som nr. 95, og er dermed blandt de kommuner i Danmark med de vanskeligste rammevilkår.

Tabel: Randers Kommunes placering efter rammevilkår

Placering blandt kommuner	Kommune	Forventet andel borgere på ydelse (%)
1	Allerød	5,53
6	Skanderborg (højeste placering i Østjylland)	6,75
95	Randers	10,72
98	Lolland	12,39

Kilde: *jobindsats.dk*

Tabellen viser Randers Kommunes placering efter rammevilkår og sammenlignet med kommunerne Allerød, Skanderborg og Lolland.

I Region Midtjyllands sundhedsprofil for Randers Kommune – ”Hvordan har du det? 2021” fremgår det, at der i Randers Kommune er en større forekomst end i Region Midtjylland af forhøjet blodtryk, diabetes, KOL, diskusprolaps eller andre rygsygdomme, angst, depression og migræne eller hyppig hovedpine. Sammenlignet med en tilsvarende undersøgelse fra 2017 er niveauet i Randers Kommune signifikant højere for diabetes, kræft, KOL, allergi, psykisk lidelse og migræne eller hyppig hovedpine.

”Hvordan har du det 2021” giver således noget af forklaringen på Randers Kommunes vanskeligere rammevilkår, og er også noget af forklaringen på, at Randers kommune har flere borgere end landsgennemsnittet der er førtidspensionister, er i fleksjob, modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge, ressourceforløbsydelse og jobafklaringsydelse.

Jobcenter Randers oplever, at mange af de unge der visiteres som aktivitetsparate er diagnosticeret med en autismespektrumforstyrrelse, og at stress er årsag til mange forløb på sygedagpenge eller jobafklaringsydelse.

Danmark har siden finanskrisen haft en positiv udvikling i beskæftigelsen. Dette afspejles i beskæftigelsesfrekvensen. En opgørelse over beskæftigelsesfrekvensen for borgere i den erhvervsaktive alder (16-66 år) i henholdsvis 2010 og 2020 viser, at der har været en positiv udvikling i Randers Kommune på 3,1 procentpoint fra 69,2% i 2010 til 72,3% i 2020.

Tabel: Beskæftigelsesfrekvens for borgere i den erhvervsaktive alder, 16-66 år

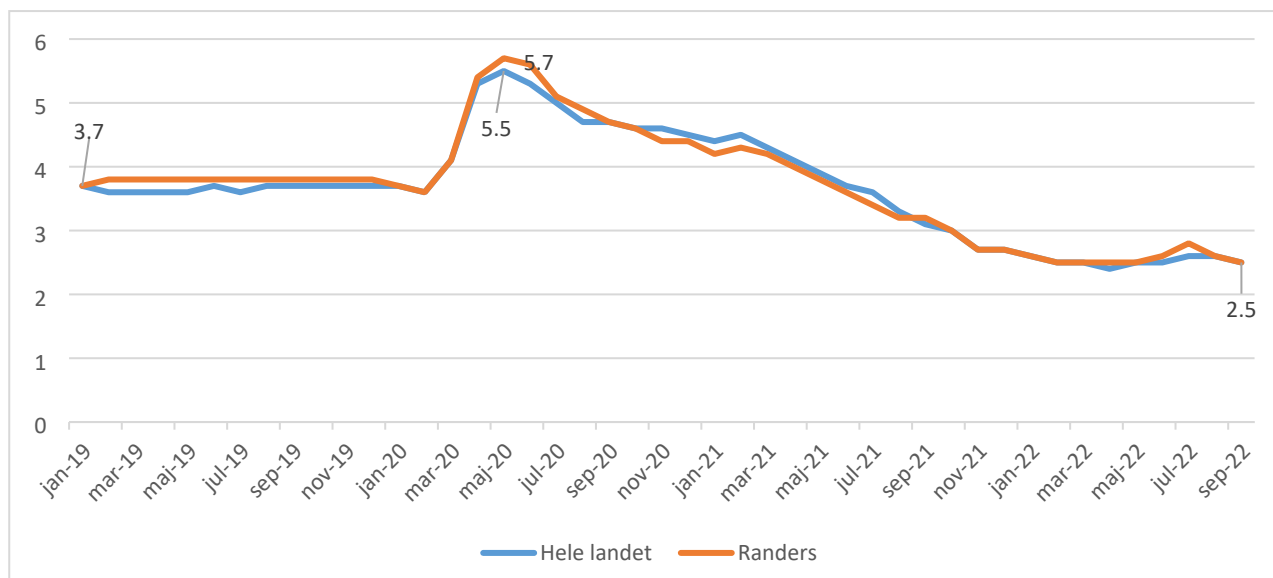
	2010	2020	Udvikling
Randers	69,2%	72,3%	3,1 pct.point
Østjylland	70,6%	73,2%	2,6 pct.point
Hele landet	70,2%	73,1%	2,9 pct.point

Kilde: Danmarks Statistik, Statistikbanken, RAS2010 og egne beregninger

Trods den positive udvikling i Randers Kommune er Randers Kommune ikke på niveau med Østjylland eller landet som helhed.

2.2 Status på ledighed og beskæftigelse

Ledigheden i Randers Kommune og på landsplan januar 2019 – september 2022



Figuren viser ledigheden i procent af arbejdsstyrken i Randers Kommune og hele landet fra januar til 2019 til september 2022. Ledigheden i Randers Kommune er i storetræk på niveau med landsgennemsnittet. I september 2022 er ledigheden i Randers Kommune og på landsplan på 2,5%. Det er 1,2 procentpoint lavere end niveauet i januar 2019. Det vidner om et arbejdsmarked, hvor arbejdskraft reserven er i bund. 2023 vil

være en usikkerperiode, hvor ledigheden kan stige som en konsekvens af høj inflation og høje energipriser. Der kan tænkes flere mulige scenarier, og det er svært at vurdere, hvad der reelt kommer til at ske.

Beskæftigelsen målt i fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere er fra januar 2019 til august 2022 steget 36.382 til 39.006, svarende til en stigning på 7,2%. I samme periode er beskæftigelsen i henholdsvis hele landet og Østjylland steget med 8,5% og 9,3%.

Tabel: Lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers Kommune januar 2019 til august 2022

	Januar 2019	August 2022	Ændring	Ændring i pct
Hele landet	2.231.804	2.421.502	189.698	8,5%
Østjylland	372.860	407.368	34.508	9,3%
Randers	36.382	39.006	2.624	7,2%

Kilde: jobindsats.dk

Tabellen viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen målt i fuldtidsbeskæftigede opgjort efter bopæl. Det betyder, at upendlere indgår i opgørelsen, mens indpendlere ikke gør det. Antallet af fuldtidsbeskæftigede er beregnet på baggrund af indkomstoplysninger, og der er således tale om statistiske tal og ikke et reelt antal personer.

2.3 Udvikling i ydelsesgrupperne

Tabel: Udviklingen i antal fuldtidspersoner i ydelsesgrupperne august 2019 til august 2022

Fuldtidspersoner	Aug 2019	Aug 2022	Ændring	Ændring i pct.
A-dagpenge	1.354	990	-364	-26,9%
Kontanthjælp	1.410	1.158	-252	-17,9%
Uddannelseshjælp	863	852	-11	-1,3%
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	284	344	60	21,1%
Sygedagpenge	1.111	1.442	331	29,8%
Jobafklaringsforløb	551	629	78	14,2%
Ressourceforløb	470	570	100	21,3%
Ledighedsydelse	329	266	-63	-19,1%
Fleksjob	1.931	2.172	241	12,5%

Kilde: jobindsats.dk

Tabellen viser udviklingen i ydelsesgrupperne august 2019 til august 2022. På grund af Covid-19 pandemien har der været en usædvanlig situation på arbejdsmarkedet, som afspejles i flere af ydelsesgrupperne. Der er derfor taget udgangspunkt i det seneste normale år 2019.

Det øgede antal helårspersoner i fleksjob ses som en positiv udvikling, da det er udtryk for, at flere personer med begrænsninger i arbejdsevnen er kommet har en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Tabel: Fuldtidspersoner 16-66 år i pct. af befolkningen for henholdsvis hele landet, Østjylland og Randers.

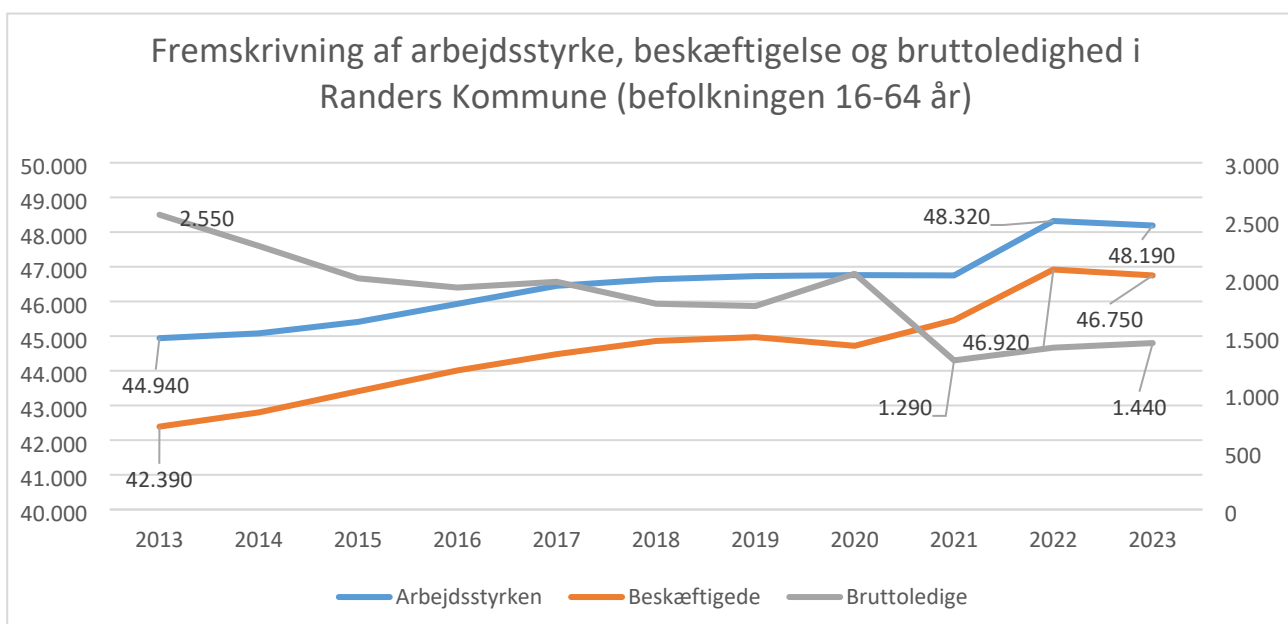
Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år august 2022	Hele landet	Østjylland	Randers
A-dagpenge	1,6	1,7	1,6
Kontanthjælp	1,3	1,1	1,8
Uddannelseshjælp	0,7	0,9	1,3

Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år august 2022	Hele landet	Østjylland	Randers
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	0,4	0,5	0,5
Sygedagpenge	1,9	1,8	2,3
Jobafklaringsforløb	0,6	0,7	1,0
Ressourceforløb	0,5	0,4	0,9
Ledighedsydelse	0,3	0,4	0,4
Fleksjob	2,4	3,1	3,4

Kilde: jobindsats.dk

Tabellen viser fuldtidspersoner 16-66 år, der modtager bestemte ydelser, som procent af befolkningen for henholdsvis hele landet, Østjylland og Randers. Randers Kommune er på niveau med landsplan for a-dagpengemodtagere og ledighedsydelsesmodtagere, mens Randers Kommune for de øvrige ydelser ligger på et højere niveau end landsgennemsnittet. De højere andele i Randers Kommune må overvejende tilskrives de vanskeligere rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen der er i Randers Kommune (se afsnit 2.1)

2.4 Fremskrivning



Figuren viser en fremskrivning af arbejdsstyrken, beskæftigelsen og bruttoledigheden i Randers Kommune. Fremskrivningen bygger på Finansministeriets Økonomisk Redegørelse 31. august 2022. Fremskrivningen er udarbejdet under en forudsætning om, at der ikke sker en fuldstændig lukning for gassen fra Rusland.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

2.5 Sammenfatning

I efteråret 2022 er billedet af arbejdsmarkedet i Randers Kommune, at der er høj beskæftigelse og lav ledighed. Arbejdsmarkedet er således stadig presset, og det kan være svært at skaffe kvalificeret arbejdskraft. Forventningerne til 2023 er usikre på grund af krigen i Ukraine, fortsatte nedlukninger i Kina som følge af Covid-19 og der af følgende forsyningsproblemer. Særligt har krigen i Ukraine skabt en energiforsyningskrise i Europa, som er hovedmotoren i en høj inflation. Styrelsen for Arbejdsmarked og

Rekruttering og Finansministeriet har udarbejdet en fremskrivning af arbejdsstyrken, beskæftigelsen og bruttoledigheden frem til december 2023. Fremskrivningen bygger på en forudsætning om, at der ikke lukkes fuldstændigt for russiske gasleverancer til Europa. Med fremskrivningen kan der forventes en mindre stigning i bruttoledigheden og et mindre fald i beskæftigelsen. Dermed vil arbejdsmarkedssituationen overordnet set være uændret i Randers Kommune, men forudsætningen er, at energimarkedet ikke udvikler sig mere dramatisk.

Det danske arbejdsmarked blev påvirket negativt af Covid-19 pandemien, men rettede sig overraskende hurtigt, og ledigheden er i efteråret 2022 lavere end før Covid-19 pandemien. I Randers Kommune har det betydet, at ledigheden er faldet til et lavt niveau, der svarer til landsgennemsnittet.

Udfordringen i Randers Kommune er, at der de ikke-arbejdsmarkedsparete målgrupper i Randers Kommune ligger på et højt niveau sammenlignet med landsplan (målt i fuldtidspersoner som procent af befolkningen 16-66 år). De høje niveauer hænger sammen med Randers Kommunes rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. En løsning af de udfordringer kræver i vid udstrækning en tværgående indsats for borgerne i de udsatte målgrupper.

3 Beskæftigelsesøkonomien

Beskæftigelsesområdet er med en andel på 29,3 % af Randers Kommunes budget for 2023 en af de store poster på det kommunale budget. Området omfatter både udgifter til forsørgelsesydelse, som eksempelvis a-dagpenge, kontanthjælp og førtidspension, og beskæftigelsesindsatsen til ledige. Tilbuddene kan bestå af forskellige jobsøgningsaktiviteter, uddannelses tilbud eller social- og sundhedsrelaterede tilbud. Endeligt består området af udgifter til administrationen på Jobcenter og Ydelseskantor. Administrationen omfatter blandt andet udgifter til samtaler med ledige, virksomhedskonsulenter og udbetaling af ydelser til borgere.

Det samlede nettobudget på beskæftigelsesområdet i 2023 udgør godt 2,0 mia. kr. Heraf er langt største parten budget til forsørgelse til ledige og sygemeldte borgere, samt borgere på førtidspension eller seniorpension.

I nedenstående tabel ses fordelingen af budget 2023 på beskæftigelsesudvalgets bevillingsområde opdelt efter delområder. Som det fremgår, udgør budgettet til førtidspension og seniorpension knap en tredjedel af budgettet, mens udgiften til beskæftigelsesindsatsen i form af administration af jobcenter og ydelseskantor samt tilbudsviften med tilbud til ledige udgør ti procent af budgettet.

Fordeling af budget 2023 på beskæftigelsesudvalgets bevillingsområde

Driftsudgifter og refusion	mio. kr.	Andel i %
Førtidspensioner og seniorpensioner	715,1	35
Kontanthjælp og uddannelseshjælp mm.	356,0	17
Fleksjob	224,5	11
Sygedagpenge og jobafklaring	220,4	11
Arbejdsløshedsdagpenge	160,3	8
Administration jobcenter og ydelseskantor	121,4	6
Boligydelse og boligsikring	104,5	5
Tilbudsviften beskæftigelsesindsats	75,5	4
Øvrige indsatser for ledige, senior, integration mm.	66,5	3
Nettobudget i alt	2.044,30	100

4 Ministermålene

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år vejledende mål til kommunerne for det kommende års beskæftigelsesindsats. Ministeren har besluttet, at målene for 2022 videreføres i 2023 for at skabe kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen.

Ministermålene er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

4.1 Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Ministerens holdning er, at ledige skal mødes med tillid, respekt og værdighed, og at det er vigtigt, at kommunerne holder fast i det fokus.

Jobcenter Randers arbejder med at være tydelig omkring retningen og rammerne for indsatsen og dermed skabe et godt grundlag for en god relation med borgeren. Endvidere har Jobcenter Randers en empowerment orienteret tilgang til borgerne. Dette er uddybet i afsnit 6.1.

Randers Kommune har i efteråret 2022 gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse på Jobcenter Randers, hvor borgernes oplevelse af samspelet med jobcentret er blevet afdækket. Undersøgelsens resultater skal sammen med anbefalinger fra en arbejdsgruppe med interessenter fra beskæftigelsesområdet danne grundlag for et kodeks for det gode møde mellem borger og jobcenter.

Det nye kodeks forventes færdigt først i 2023. Herefter følger en proces, hvor det nye kodeks skal implementeres i organisationen.

4.2 Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

Jobcenter Randers arbejder målrettet med en projektorienteret opkvalificeringsindsats.

Opkvalificeringsprojekterne sættes i gang med udgangspunkt i:

- Konkret aktuel efterspørgsel på specifik arbejdskraft.
- En vurdering af fremtidige behov på baggrund af den viden virksomhedskonsulenterne får via deres løbende kontakt med virksomhederne eller gennem Jobcenter Randers Erhvervs' årlige arbejdskraftsprognose.
- Større grupper af ledige fra brancher, hvor efterspørgslen er lav.

Forløbene tilrettelægges i samarbejde med de virksomheder, der efterspørger arbejdskraft, og uddannelsesinstitutionerne.

Projekterne finansieres hovedsageligt via Den Regionale Pulje. Endvidere har byrådet i Randers Kommune særskilt bevilget en pulje på 0,7 mio. kr. i hvert af årene 2022 og 2023 til et projekt, der giver brancheskifttere mulighed for at uddanne sig til SoSu-assistent/hjælper.

4.3 Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Integrationsindsatsen vil i 2023 hovedsageligt komme til at bestå af særligt tilrettelagte forløb, som er målrettet bestemte målgrupper.

Fordrevne fra Ukraine udgør her en stor gruppe, hvor der vil være fokus på etableringer af virksomhedspraktikker med henblik på at kunne overgå til et ordinært job i praktikvirksomheden eller få erfaringer, som kan lede til jobmatch i andre virksomheder. Der vil desuden være fokus på at omdanne Ukraine-indsatsen til en del af almindelig drift i Jobcenterets integrationsafdeling. Herunder vil der være fokus på at få tilbageført personalemæssige ressourcer til de ordinære indsats for flygtninge, og også her sætte ind med et forstærket fokus på etablering af relevante praktikker.

En anden gruppe, der vil være fokus på i 2023, er kvinder med flygtninge- og indvandrebaggrund, som er langt fra arbejdsmarkedet. Her vil indsatsen centrere sig om at tilrettelægge indsatsen "Kvinder på vej", så det skabes størst muligt udbytte.

Integrationsindsatsen vil sammen med Sprogcenter Randers øge samarbejdet med virksomhederne og i højere grad end nu tilbyde danskuddannelse og øvrig arbejdsmarkedsrettet opkvalificering til eller på virksomhederne. Dette kan bl.a. ske ved brug af sprogmentorer og ved at klæde virksomhederne på til at håndtere eventuelle sprogbarrierer.

4.4 Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Efter FN's konvention om rettigheder for personer med handicap, omfatter begrebet personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.

I Jobcenter Randers er det Jobhuset, der varetager indsatsen for borgere med handicap. Indsatsen kan bestå i hjælp efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats' bestemmelser om handicapkompenserende ordninger, som giver mulighed for hjælp til personlig assistance, hjælpemidler og indretning af arbejdspladsen efter en konkret individuel vurdering.

For forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere med funktionsnedsættelser tilbydes forløbet: "Dine Styrker I Fokus". Deltagerne får tilknyttet en personlig jobformidler/vejleder, der hjælper borgeren med at kortlægge hvilke arbejdsfunktioner og opgaver der passer til borgeren. Herefter lægges der en konkret plan for, hvordan borgeren kan nå sine mål om job eller evt. uddannelse. Deltagerne kan vælge mellem gruppeforløb, individuelle forløb eller efterværn.

Borgere der er visiteret til fleksjob falder indunder FN's handicapbegreb. Fleksjobvisiterede modtager jobcenterets tilbud for fleksjobvisiterede. Indsatsen bygger på empowermenttankegangen og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og muligheder. Fleksjobvisiterede borgere får som led i indsatsen tilbudt en personlig jobformidler. Psykiske lidelser er en af de væsentlige årsager til, at nogle borgere har nedsat arbejdsevne, og Jobhuset samarbejder derfor med Psykiatriens Hus i Randers Kommune.

Jobcenter Randers har indgået en samarbejdsaftale for 2023 med LEVs KLAP-projekt, der primært sigter på at finde job til førtidspensionister med mental udviklingshandicap.

Tabel: Antal fuldtidspersoner i fleksjob

	Sept. 2021	Sept. 2022	Ændring	Ændring i Pct.	Pct. af befolkningen (2022)
Hele landet	87.233	92.833	5.600	6,4%	2,4%
Randers Kommune	2.101	2.182	81	3,9%	3,5%

Kilde: *jobindsats.dk*

Tabellen viser tilgangen af personer i fleksjob på landsplan og i Randers Kommune fra september 2021 til september 2022, og hvor stor en andel af befolkningen i den arbejdsduelige alder, der er i fleksjob. Tilvæksten har ikke være så stor i Randers Kommune som på landsplan, men andelen af borgere i Randers Kommune i forhold til befolkningen i den arbejdsduelige alder er højere i Randers Kommune end på landsplan.

4.5 Ministermål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Jobcenter Randers Erhverv varetager virksomhedsservicen og følger Styrelsen for Arbejdsmarkeds og Rekrutterings guide for god virksomhedsservice. Et vigtigt led i den virksomhedsrettede indsats og arbejdet med at skaffe virksomhederne den arbejdskraft, som de har behov for, er, at skabe et godt dialogbaseret kendskab til virksomhederne. Jobcenter Randers Erhverv arbejder derfor målrettet på en tæt kontakt med virksomhederne og netværksdannelse. Som en del af det arbejde udarbejder Jobcenter Randers Erhverv hvert år en prognose for arbejdskraftbehovet baseret på interviews og spørgeskemaer til virksomhederne. Jobcenter Randers Erhverv varetager også jobcentrets rekrutteringsservice og formidlingsservice, som sker i et tværgående samarbejde med de andre østjyske jobcentre. Det betyder, at virksomhederne får et større rekrutteringsgrundlag uden at skulle henvende sig mere end til ét jobcenter.

5. Fokusområder

Jobcenter Randers har valgt at sætte fokus på 3 områder, hvor der arbejdes med områder, hvor der er behov for at udvikle indsatsen, arbejde tværgående eller at arbejde med grundlæggende problemstillinger.

5.1 Relativ fattigdom

Arbejdet med relativ fattigdom udspringer af et ønske fra Randers Byråd om at arbejde med FNs Verdensmål for en bæredygtig udvikling mål 1.2 Reducér fattigdom med mindst 50 pct.

Inden 2030 skal andelen af mænd, kvinder og børn i alle aldre, som lever i fattigdom i alle dens dimensioner, halveres i henhold til nationale definitioner. Sådan lyder FNs verdensmål 1.2.

Danmark har for indeværende ikke en fattigdomsdefinition, og der er ikke oplysninger om, hvornår en eventuel kommende ny national definition vil foreligge. Eftersom der ikke er en dansk definition af fattigdom, har Danmarks Statistik opstillet tre forskellige indikatorer for fattigdom i en dansk kontekst, hvoraf den ene er relativ fattigdom.

Randers Kommune benytter i beskæftigelsesplanen relativ fattigdom som mål for fattigdom.

Relativ fattigdom er lavindkomstfamilier fraregnet familier med en formue over lavindkomstgrænsen og familier med en studerende som hovedforsørger.

Randers Kommune vil arbejde hen mod at nå landsgennemsnittet i 2030 for borgere, der lever under den relative fattigdomsgrænse. Det seneste datatræk fra Danmarks Statistik om relativ fattigdom er fra 2019. For at Randers Kommune kan nå samme niveau som landsgennemsnittet, svarer det i 2019 til at 611 borgere skal over fattigdomsgrænsen, hvilket på nuværende tidspunkt svarer til en halvering, hvis man alene kigger på ydelsesmodtagere (uddannelseshjælp, kontanthjælpsmodtagere under 30 år samt borgere der modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse), der vurderes at leve under fattigdomsgrænsen.

5.2 Tværgående indsats for borgere med autismspektrumforstyrrelser

Der har i de senere år været konstateret et øget antal borgere, der er diagnosticeret med en autismspektrumforstyrrelse. Mange borgere med lidelsen har et ønske om en plads på arbejdsmarkedet, men dette kræver ofte skånehensyn.

Formålet med et øget fokus på borgere med autismspektrumforstyrrelser er at udvikle en styrket indsats gennem et tværgående samarbejde i Randers Kommune.

Tilbuddet er underudvikling og forventes at være klart i løbet af foråret 2023.

5.3 Det tværgående almene tilbud Vejen til job

Jobcenter Randers har et ønske om, at borgeren inddrages mest muligt i egen sag og tager mest muligt ansvar for sit eget forløb. Jobcentret har derfor udviklet et frivilligt tilbud til ledige på tværs af jobcentrets målgrupper. Tilbuddet hedder "Vejen Til Job" og består af en vifte af 7 moduler og to forløb, der alle er udviklet til hjælpe borgeren videre på vejen mod et job.

Modulerne er:

- Jobdating
- Klar til jobdating
- Jobmatch
- Jobauktion
- CV
- Brug praktikken smart
- Kig ind

Forløbene er:

- Mine talenter (2 trin)
- Mit job (4 trin)

6 Jobcentrets indsats og tilbud

Jobcenter Randers arbejder ud fra en overordnet målsætning om, at borgerne hurtigst muligt bliver afsluttet til job, fleksjob eller uddannelse. For nogle borgere vil der ikke være andre muligheder end førtidspension.

Ledere og medarbejdere på Jobcenter Randers er meget bevidste om, at de borgere der kommer på jobcentret er i en vanskelig situation og har behov for hurtigt at få en afklaring. I mange sager kan udredning, behandling og genoptræning i sundhedssystemet udgøre en del af det samlede forløb. Ofte vil der være ventetider i forbundet med tilbud i sundhedssystemet, der kan være med til at forlænge et forløb.

6.1 Jobcentrets metode og tilgang til den borgerrettede indsats

Afdelingerne i Jobcenter Randers har et fælles metodisk grundlag for arbejdet med de borgerrettede tilbud. Grundlaget omfatter retning, rammer, råderum og relationer.

- Retningen er, at indsatsen skal føre til, at borgerens forløb slutter med job eller uddannelse.
- Rammerne består af lovgivningen og den politisk fastsatte økonomiske ramme.
- Råderummet er de muligheder der er inden for rammerne. Jobcentret lægger stor vægt på at være tydelig over for borgerne om retning og rammer således, at fokus kan være på mulighederne inden for råderummet.
- Relationen handler om, at jobcentret er troværdigt overfor borgerne. Tydelighed om retning, rammer og råderum giver et godt grundlag for en god og troværdig relation til borgerne.

Tilgangen til borgerne tager udgangspunkt i empowerment tankegangen. Her anses borgeren for at være ekspert i sit eget liv og ved derfor selv, hvad der kan fungerer i en given problemstilling. Det er derfor også borgeren, der har retten til at definere såvel problemer som løsninger inden for de givne rammer. Formålet med empowerment er, at give borgeren magt til at handle i eget liv, men hvor jobcentret yder en professionel rådgivning og guidning.

I praksis er det vanskeligt at udfolde empowerment tilgangen helt i overensstemmelse med det teoretiske grundlag. Dels er mange borgere i udgangspunktet ikke et sted, hvor de er i stand til at bruge mulighederne i empowerment. Det er derfor en del af jobcentrets opgave via en progressiv indsats at hjælpe borgeren frem til at kunne tage ejerskab over sin egen sag. Dels er beskæftigelsesområdet meget regelstyret, hvilket begrænser mulighederne for at udfolde empowerment tilgangen fuldt ud. Trods denne begrænsning anses den empowerment orienterede tilgang alligevel for at være den tilgang der bedst sikrer en værdig sagsbehandling.

6.2 Jobcentrets tilbud til borgerne

Jobcentret har mange målgrupper, der har forskellige behov. Jobcentret søger derfor at sammensætte en tilbudsvifte, der inden for de rammer jobcentret fungerer efter, medvirker til at give borgerne en individuelt tilpasset indsats, der imødekommer den enkeltes behov.

6.2.1 Jobparate borgere

Jobparate borgere er forsikrede ledige, jobparate kontanthjælpsmodtagere, integrationsborgere der modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og fleksjobvisiterede.

Indsatsen for forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere er rettet mod, at borgeren hurtigst muligt kommer i varig beskæftigelse. Hvis borgeren er ledig inden for et område med mindre gode beskæftigelsesmuligheder eller mangler bestemte kompetencer for at opnå ansættelse i et bestemt konkret job, kan der iværksættes et opkvalificeringsforløb. Hvis jobcentret erfarer, at flere virksomheder efterspørger arbejdskraft med bestemte kompetencer, kan der igangsættes et projekt, hvor flere ledige tilbydes et målrettet opkvalificeringsforløb. Disse projekter finansieres typisk via Den Regionale Uddannelsespulje. Randers Kommune tilbyder ligeledes omskoling til SoSu-hjælper eller assistent for ledige, der kommer fra brancher med mindre gode jobmuligheder. Under uddannelsens skoleforløb modtager deltagerne voksenelevløb.

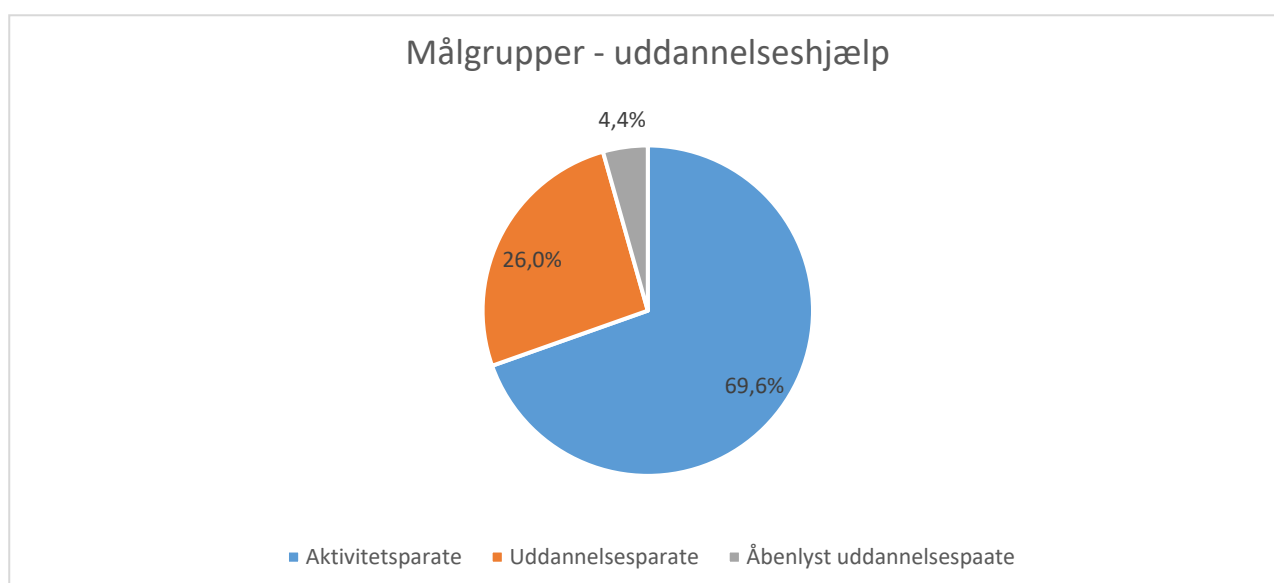
Indsatsen for integrationsborgerne er beskrevet under ministermål 3, afsnit 4.3

6.2.2 Unge under 30 år uden uddannelse

Randers Kommunes Ungeindsats UUR arbejder med de unge borgere under 30 år, som ikke har en kompetencegivende uddannelse. UUR har et tæt samarbejde med erhvervsskolerne og FGU. Samarbejdet omfatter bl.a. Garantiskolesamarbejdet, der sikrer, at der bliver fulgt op på alle unge borgere, der er i fare for eller dropper ud af en uddannelse.

De unge borgere under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse blev indført som målgruppe i beskæftigelsesindsatsen i forbindelse med kontanthjælpsreformen fra 2014. Formålet var at sikre, at alle unge fik en kompetencegivende uddannelse. Målet med indsatsen har derfor været, at de unge startede på og gennemførte en uddannelse på ordinære vilkår. Med den anden politiske delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen fra 24. juni 2022 er det besluttet at lempe på uddannelseskrauet. Uddannelse er fortsat udgangspunktet for indsatsen, men de unge borgere kan efter en konkret vurdering – hvis den unge er indforstået med det – undtages fra uddannelseskrauet og få en jobrettet indsats i stedet.

De unge under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse udgør en relativt bred gruppe, der omfatter tre målgrupper: Åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate og aktivitetsparate. Tyngden ligger dog hos de aktivitetsparate unge.



Figuren viser den procentvise fordeling af helårspersoner på målgrupperne for uddannelseshjælpsmodtagere 3. kvartal 2021-2. kvartal 2022. (kilde: jobindsats.dk)

De åbenlyst uddannelsesparate har ingen barrierer for at kunne starte på en kompetencegivende uddannelse, og de mødes derfor med et uddannelsespålæg. Herudover er indsatsen rettet mod et job, indtil borgeren kan begynde på en kompetencegivende uddannelse.

De uddannelsesparate unge borgere vurderes – med den rette støtte og indsats - at kunne påbegynde en uddannelse indenfor ca. et år og gennemføre uddannelsen på ordinære vilkår. For mange i målgruppen tilbydes der brobygningsforløb, hvor der arbejdes med færdigheder i dansk og regning, men også socialfærdighedstræning som bl.a. handler om at kunne møde stabilt. For nogle unge kan der være behov for supplerende tilbud fra social- og/eller sundhedsområdet. Det kan fx være misbrugsbehandling.

De aktivitetsparate unge borgere, er unge, der ikke vurderes at være uddannelsesparate, fordi de har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter. De aktivitetsparate unge har behov for hjælp og støtte i længere tid end et år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som de kan gennemføre på almindelige vilkår. De unge aktivitetsparate borgere får en koordinerende sagsbehandler, der skal sikre, at den unge får en helhedsorienteret indsats, som er tværfagligt koordineret på tværs af den kommunale forvaltning og andre myndigheder. Der kan være tale om misbrugsbehandling, kostvejledning, genoptræning, socialpædagogisk bistand, hjælp til boligproblemer mv.

Ungeindsatsen i Randers Kommune UUR oplever, at der er en stigning i antallet af unge borgere med psykiske udfordringer og diagnoser inden for autismespektrumforstyrrelser. UUR deltager derfor også i perioden 2021-2024 i IBBU-projektet (Integreret Uddannelses-/Beskæftigelses- og Behandlingsindsats til unge). I projektet samarbejder UUR med regionen om unge med angst, stress og depression. Indsatsen består af en integreret uddannelses-/beskæftigelses- og sundhedsindsats, hvor den sundhedsfaglige udredning og behandling flyttes ud i jobcentrene og integreres med jobcentrets indsats for at hjælpe de unge borgere i uddannelse eller job. Projektet er støttet af Den A.P. Møllerske Støttefond og ledes og medfinansieres af konsulenthuset DISCUS. Udover Randers Kommune deltager kommunerne Herning, Skive og Syddjurs. I Randers Kommune forventes det at 100 unge borgere deltager i projektet.

6.2.3 Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere omfatter borgere, der modtager kontanthjælp og som har andre udfordringer end ledighed. Indsatsen varetages af Udviklingshuset.

Udgangspunktet for Udviklingshusets indsats er, at hjælpe borgeren med at kunne mestre de forhindringer, som han eller hun oplever står i vejen for at komme i job. Metoden er motiverende samtaler med udgangspunkt i borgerens ressourcer og medarbejdernes viden om arbejdsmarkedet og i samarbejde med virksomhederne og ved at samarbejde med de øvrige fagpersoner omkring borgeren.

Nogle borgere kan have sager i flere forvaltninger, og Udviklingshuset og samarbejdspartnerne i andre forvaltninger arbejder derfor med relationel koordinering for at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats. For borgere, der er i behandling i regionspsykiatrien, samarbejdes der med psykiatrien om at give borgeren en særligt tilrettelagt jobrettet indsats (en IPS-indsats), hvis borger er interesseret i dette.

Indsatsen er bygget op om principperne fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings projekter "Flere skal med I-III" og viden fra Beskæftigelsesindikatorprojektet (BIP). Det betyder blandt andet, at borgeren som udgangspunkt får en koordinerende sagsbehandler og evt. en personlig jobformidler, det er borgerens kontaktperson på jobcentret, og som varetager opgaverne i borgerens sag som både myndighed,

jobkonsulent og mentor. Centralt i indsatsen er en "job-first" tilgang, som betyder, at det prioriteres, at borgeren hurtigt opnår at have ordinært lønnede timer. Der kan være tale om ganske få timer pr. uge, hvor tanken er, at timetallet øges efterhånden som borgeren bliver klar til det og udvikler sin arbejdsevne.

Udviklingshuset har fokus på, at indsatsen også indebærer en afklaring af borgerens arbejdsevne, der hvor det er relevant, og inden for de rammer, der er for indsatsen både på jobcentret og hos samarbejdspartner i andre forvaltninger og i behandlingssystemet.

6.2.4 Borgere i ressourceforløb

Målgruppen for ressourceforløb er borgere med komplekse problemer udover ledighed, der ikke har kunnet løses gennem en indsats efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller lov om aktiv socialpolitik. Nogle borgere kan have sager i flere forvaltninger, og Udviklingshuset og samarbejdspartnerne i andre forvaltninger arbejder derfor med relationel koordinering for at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats.

Indsatsen består af et tværfagligt, helhedsorienteret udviklingsforløb på 1-3 års varighed, som er rettet mod beskæftigelse eller uddannelse. Indsatsen er virksomhedsrettet, og kan være suppleret med sociale og /eller sundhedsmæssige indsatser. Målet er, at borgeren kommer tættere på arbejdsmarkedet, og der er fokus på, at borgeren opnår fodfæste på arbejdsmarkedet og opnår ordinære timer samt udvikler og afklarer arbejdsevnen.

6.2.5. Sygedagpengemodtagere

Borgere, der er sygemeldte og berettigede til sygedagpenge, er tilknyttet Sygedagpengeafdelingen. Målgruppen er bredt sammensat og består af sygemeldte med fysiske problemstillinger, psykiske problemstillinger samt mere komplekse problemstillinger (fysisk, psykisk og/eller socialt).

Langt de fleste borgere der kommer på sygedagpenge har korte og ukomplicerede forløb, og er som regel hurtigt tilbage i job eller til rådighed for arbejdsmarkedet som ledige. Sygedagpengeafdelingen lægger i indsatsen vægt på, at borgeren tager mest muligt ansvar for eget liv og selv træffer valg om indsats inden for de eksisterende rammer. Til at understøtte vejen mod raskmelding benytte afdelingen udover samtaler en række beskæftigelsesunderstøttende tilbud. Afdelingen har hos CBR (Randers Kommunes Center for Beskæftigelse og Rehabilitering) lovpligtige tilbud om mestringsforløb, hvor der arbejdes med at hjælpe borgeren til at håndtere sine udfordringer. Herunder "Vejen til Job", som tilbyder en vifte af moduler og forløb, der alle har et jobrettet sigte. Det er op til borgeren selv at vælge de forløb eller moduler, som han eller hun har brug for, i tæt samspil med rådgiver. For borgere der er sygemeldt som følge af hjerneskader, vil indsatsen ofte ske i samarbejde med Randers Kommunes "Center for Senhjerneskader".

Såfremt raskmelding ikke kan lade sig gøre iværksættes afklarende tiltag, hvor der tilstræbes en hurtig afklaring af borgerens situation. Det er her en forudsætning, at borgeren helbredsmæssigt er stationær. Det er således ikke muligt at iværksætte en afklaring af arbejdsevnen, førend der foreligger en sundhedsfaglig vurdering om, at borgerens tilstand er stabil og der ikke er yderligere udviklingsmuligheder. Ved behov for afklarende praktik arbejder afdelingens jobkonsulenter med at etablere og følge op på disse i samspil med sagsbehandler. For borgere med komplekse problemstillinger (fysisk, psykisk og/eller socialt) har Sygedagpengeafdelingen et samarbejde med CBR om etablering af understøttende eller afklarende praktikker. Derudover har afdelingen et tilbud ved Hjernecenter Randers i forhold til borgere med en senhjerneskade, hvor der er fokus på arbejdsmarkedet samt de skånehensyn der er tilkommet efter en hjerneskade.

6.2.6 Borgere i jobafklaringsforløb

Borgere, der er i jobafklaringsforløb, er borgere, der har modtaget sygedagpenge og har opbrugt sygedagpengeperioden, og som fortsat er uarbejdsdygtige på grund af sygdom. Nogle borgere kan have sager i flere forvaltninger, og Udviklingshuset og samarbejdspartnerne i andre forvaltninger arbejder derfor med relationel koordinering for at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats.

Indsatsen under et jobafklaringsforløb vil bestå af virksomhedspraktikker, som kan være suppleret med tværfaglige indsatser. Der kan f.eks. være tale om smertebehandling eller genoptræning. Under forløbet afklares arbejdsevnen, og forløbet kan munde ud i raskmelding til det job man er sygemeldt fra eller et nyt job. Man kan også blive raskmeldt at stå til rådighed på dagpenge eller kontanthjælp, ligesom man kan blive visiteret til fleksjob, ressourceforløb, eller førtidspension.

Indsatsen varetages af Udviklingshuset.

6.2.7 Virksomhedsindsats og CSR-strategi (corporate social responsibility)

Jobcentrets virksomhedsrettede indsats omfatter arbejdet med at afdække virksomhedernes rekrutteringsbehov, rekrutteringsservice, samarbejde med virksomhederne om praktik- og løntilskudspladser og Jobcenter Randers CSR strategi. CSR arbejdet er målrettet det rummelige arbejdsmarked, og skal sikre jobåbninger til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen. Den virksomhedsrettede indsats varetages af Jobcenter Randers Erhverv.

Kendskabet til det lokale arbejdsmarked er omdrejningspunktet for Jobcenter Randers Erhvervs arbejde. Jobcenter Randers Erhverv udarbejder hvert år en prognose for virksomhedernes behov for arbejdskraft på baggrund af en omfattende spørgeskemaundersøgelse og interviews med virksomhederne. Udover den årlige prognose arbejdes der med netværksdannelse, som blandt andet er med til at sikre, at virksomheder og jobcenter taler samme sprog og fx har en fælles forståelse af, hvornår en person er kvalificeret. Jobcenter Randers Erhverv tilbyder rekrutteringsservice og samarbejder med de øvrige østjyske jobcentre om at formidle arbejdskraft til virksomhederne. Det tværgående samarbejde betyder, at den enkelte ved at henvende sig til blot ét jobcenter for adgang til et stort arbejdsmarked og dermed bedre chancer for at få netop de medarbejdere, de har brug for.

De seneste års store efterspørgsel på arbejdskraft har betydet, at mange virksomheder ikke kan få den arbejdskraft, som de har behov. Jobcentret er her med til at hjælpe virksomhederne med at finde alternative løsninger, som fx at aflaste virksomhedernes faglærte medarbejdere ved at flytte opgaver, som ikke kræver faglig viden, til ufaglærte medarbejdere, som er lettere at rekruttere.

Jobcentret har brug for mange praktik- og løntilskudspladser til de borgere, som har brug for en indsats for at komme tættere på arbejdsmarkedet. For virksomhederne er det en ekstra opgave at stille disse pladser til rådighed. Rigtigt mange virksomheder er parate til at samarbejde med jobcentret om at stille pladser til rådighed. Jobcenter Randers sætter pris på det gode samarbejde med virksomhederne og virksomhedernes store imødekommenhed.

Jobcenter Randers' CSR strategi har som mål at gøre det så nemt som muligt for virksomhederne at rekruttere alle typer af medarbejderprofiler ud fra et mangfoldighedsperspektiv. Gennem en høj grad af samarbejde med lokale virksomheder udfordres og udvikles virksomhedernes billede af den kvalificerede medarbejder, og der sættes fokus på værdien af en bred rekrutteringsstrategi. Det betyder, at det tilgængelige arbejdsmarked for en større målgruppe af ledige jobkandidater udvides og at virksomhederne

får adgang til en større gruppe af potentielle medarbejdere. Jobcenter Randers har gennem de seneste år samarbejdet med de lokale virksomheder om at kvalificere jobcentrets CSR-strategi.

CSR-jobbene giver virksomhederne mulighed for rekruttere medarbejdere i opgaveafgrænsede ansættelsesformer, hvor arbejdstiden kan være alt fra 1 – 37 timer. CSR-jobbene kan på en virksomhed bruges til at aflaste kernemedarbejderne og på den måde frigøre tid og ressourcer.

I tilknytning til CSR-strategien tilbyder Jobcenter Randers Erhverv virksomhederne:

- Vejledning i socialøkonomiske forretningsmodeller, der kan understøtte et mere mangfoldigt arbejdsmarked.
- Mentorkursus for medarbejdere i private og offentlige virksomheder. Mentorerne har en understøttende funktion for nye og/eller sårbare kolleger.
- Virksomhedsnetværk og fora:
 - "Netværk af CSR-virksomheder", der er blevet anerkendt med Randers Kommunes CSR-certifikat.
 - "Ledermentor Randers" – der tilbyder sparring til virksomhedsledere om en mangfoldig og rummelig personalepolitik i praksis.
 - "Dialogforum for job og vækst" som har til opgave at give input og sparring til jobcentret om tilpasning og videreudvikling af den virksomhedsrettede CSR-strategi

7 Mål for indsatsen i 2023

Målene for indsatsen i Beskæftigelsesplan 2023 tager afsæt i kerneopgaven om at hjælpe borgere i uddannelse eller beskæftigelse. Systematisk opfølgning på udviklingen i indsatsområderne skal sikre, at Jobcenter Randers kommer i mål med beskæftigelsesindsatsen.

Jobcentret har nedenfor opstillet et målhierarki, som gør det muligt at følge den samlede beskæftigelsesindsats og situationen i Randers Kommune.



Målhierarkiet udgøres af tre fælles resultatmål, der er understøttet af 10 lokale resultatmål samt dertilhørende delmål. Tilsammen afspejler resultatmålene den samlede beskæftigelsesindsats i jobcentret, og bidrager til at indsatsen er præget af samskabelse på tværs af indsatsområderne. Målene skal i samspil understøtte arbejdet med at hjælpe flere i uddannelse og flere i beskæftigelse, og samtidig gøre Jobcenter Randers agilt i et dynamisk arbejdsmarked, der er præget af konstant bevægelse. Målet om en ledighed i balance gør det muligt, at jobcentret så vidt muligt kan tilpasse investeringer, prioriteringer og indsatser i takt med konjunkturerne i vores omgivelser og lokale arbejdsmarked.

Jobcentrets nedenstående lokale mål bidrager i samspil til, at jobcentret kommer i mål med den samlede beskæftigelsesindsats, og herunder opnår målene om flere i uddannelse, flere i beskæftigelse og en ledighed i balance.

Tabel: Lokale mål

Lokale mål	
Jobhuset	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andelen af ledige borgere opgjort som procent af arbejdsstyrken skal være på niveau med Østjylland. 2. Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere, med ordinære timer, skal ved udgangen af 2023 være på niveau med landsgennemsnittet. 3. Andelen af fleksjobs, 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse, skal være på niveau med landsgennemsnittet. 4. Andelen af borgere omfattet af integrationsindsatsen, der er i beskæftigelse, skal på niveau med landsgennemsnittet.
Uddannelseshuset	<ol style="list-style-type: none"> 5. Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse, 3 måneder efter afsluttet forløb, skal være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne: Åbenlyst uddannelsesparate, Uddannelsesparate og Aktivitetsparate.
Udviklingshuset	<ol style="list-style-type: none"> 6. Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaringsforløb og borgere i ressourceforløb, der 3 måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, skal være på niveau med landsgennemsnittet. 7. Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har ordinære løntimer, skal være på niveau med landsgennemsnittet.
Sygedagpenge	<ol style="list-style-type: none"> 8. Antal borgere på sygedagpenge, i procent af arbejdsstyrken, må ikke overstige landsgennemsnittet med over 0,6 procentpoint. 9. Andelen af borgere på sygedagpenge, der er afsluttet til beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, skal være over 74 %.
Jobcenter Randers Erhverv	<ol style="list-style-type: none"> 10. Antal kandidatformidlinger til jobåbninger, hvor Jobcenter Randers Erhverv har modtaget en rekrutteringsanmodning fra virksomhed, opgjort i procent af alle jobåbninger. Andelen af rekrutteringsanmodninger, der skal være formidlet på, skal i gennemsnit være 85 %.

8 Det skærpede tilsyn

Med den politiske aftale om "En forenklet beskæftigelsesindsats" fra 23. august 2018 blev der indført et skærpet tilsyn med kommunerne. Det skærpede tilsyn betyder, at kommunerne underlægges et skærpet tilsyn, hvis de ikke opfylder Beskæftigelsesministeriets to fokus mål og resultatmål.

Resultatmålet:

Kommunernes faktiske ydelsesgrad (andelen af borgere 16-66 år, der modtager en offentlig ydelse) skal være mindre end den forventede ydelsesgrad (se afsnit 2.1, side 6 om rammevilkår).

Fokusmål:

Fokusmål 1: Den gennemsnitlige andel af personer med et ydelsesforløb af mindst 12 måneders varighed, som har modtaget mindst ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være større end 80%.

Fokusmål 2: Den gennemsnitlige andel af personer med et ydelsesforløb af mindst 12 måneders varighed, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være større end 80%.

Seneste status (marts 2022):

Resultatmål: Randers har 10 personer mere end forventet

Fokusmål 1: 93%

Fokusmål 2: 85,5%

Randers Kommune er ikke underlagt skærpet tilsyn.

9 Repatrieringsindsatsen

Jobcentrets afdeling Job & Integration gennemfører forskriftsmæssigt vejledningssamtaler med relevante borgere om mulighederne for repatriering. Der vil i 2023 være fokus på yderligere systematisering af repatrieringsindsatsen, såvel i forhold til udsøgning af målgruppen samt i udførelse af de dedikerede repatrieringssamtaler.

10 Beskæftigelsesindsatsens bidrag til opfyldelse af FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling

Randers Kommune bakker op om FN's 17 verdensmål for en bæredygtig udvikling. Beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune bidrager til opfyldelsen af FNs Verdensmål gennem:

Verdensmål 4: Kvalitetsuddannelse

4.4 Øg antallet af mennesker der kan forsørge sig selv

Jobcentret bidrager gennem sin opkvalificeringsindsats til at flere kan forsørge sig selv. Det sker blandt andet gennem jobrotationsprojekter og voksenelevordningen.

4.5 Lær alle at læse, skrive og regne

Læse-, skrive- og regnekurser er en del af jobcentrets tilbudspakke til ledige borgere.

Verdensmål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

8.5 Skab fuld beskæftigelse og anstændigt arbejde med lige løn

Jobcenter Randers bidrager til fuld beskæftigelse gennem sin beskæftigelses- og opkvalificeringsindsats, som sigter på, at ledige borgere får et job eller bliver kvalificerede til at tage ledige stillinger, og at borgere udenfor arbejdsmarkedet får et job eller kommer tættere på arbejdsmarkedet.

Jobcenter Randers samarbejder med virksomhederne for at skabe et rummeligt arbejdsmarked, hvor borgere med handicap og andre udfordringer også får mulighed for et arbejde på ordinære vilkår, evt. med få timer om ugen til en start i et CSR-job (corporate social responsibility).

8.6 Hjælpe unge i arbejde, uddannelse og praktik

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – er et samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning og Uddannelseshuset på Jobcentret. Indsatsen er målrettet således at alle unge får en erhvervskompetencegivende uddannelse, så de unge kan opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Verdensmål 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner

16.6 Skab effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner

Arbejdsmarkedsområdet arbejder målrettet på, at indsatsen i Jobcenter Randers er effektiv og ansvarlig. Det vil sige, at der er fokus på, at man lykkes med at få ledige borgere i arbejde eller uddannelse, så de kan komme tættere på arbejdsmarkedet. Indsatsen tager udgangspunkt i en individuel, helhedsorienteret og konkret vurdering af borgerens situation. Der arbejdes empowermentorienteret, hvor der er fokus på borgerens egne ønsker og muligheder kombineret med professionel rådgivning fra jobcentret.

Fra 2021 er det muligt for borgerne via Borgerblikket på Borger.dk at se sin sag i jobcentret og herigennem søge indsigt i sagens dokumenter.

16 A Forebyg og bekæmp vold, terrorisme og kriminalitet

Jobcentret har en løsladelsesindsats, hvor der tages kontakt til indsatte før løsladelsen, så der kan iværksættes en arbejdsmarkedsrettet indsats straks ved løsladelsen, og tilbagefald til kriminalitet derved kan forebygges.

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – tager blandt andet sigte på at hjælpe udsatte unge. Hjælpen kan blandt andet bestå i hjælp til at komme ud af et misbrugsproblem, styrke sociale kompetencer eller få mere struktur på hverdagen. Indsatsen bidrager ikke blot til, at den unge kommer tættere på arbejdsmarkedet, men kan også virke kriminalpræventiv.

11 Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2023

11.1 Formål med aftalen

Randers Byråd har den 7. december 2020 besluttet, at aftalen mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers fra 2022 integreres i den samlede beskæftigelsesplan for Randers Kommune.

Som supplement til beskæftigelsesplanens afsnit om Sprogcenter Randers følger her en nærmere beskrivelse af sprogcentrets opgaveløsning og indsatsområder i 2022 / 2023.

11.2 Lovgrundlag og Sprogcenter Randers understøttelse heraf

Sprogcenter Randers tilbyder danskuddannelse til alle, der har ret hertil iht. Lovbekendtgørelse nr. 1372 af 22/09/2022, "Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl." Lovbekendtgørelsen omfatter tre danskuddannelser Dansk 1, Dansk 2 og Dansk 3, som retter sig mod udlændinge med forskellige forudsætninger.

Udlændinge, der har lovligt ophold i Danmark, har ret til danskundervisning inden for en femårs periode. Dette gælder for såvel flygtninge som arbejdstagere og studerende. Personer omfattet af integrationsloven henvises af Jobcenter Randers. Jobcenter Randers orienterer personer uden for integrationsloven om retten til danskuddannelse og henviser dem til sprogcentret. Personer under 18 år kan henvises til sprogcentret, når det ikke er muligt at henviser dem til andet passende tilbud.

Ud over personer med uddannelsesret kan ledige udlændinge henvises af jobcentret som led i aktivering efter Lov om En Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Foruden danskuddannelse til voksne udlændinge tilbyder og varetager Sprogcenter Randers også FVU undervisning og OBU (Ordblindeundervisning) for udenlandske kursister. Herudover samarbejder Sprogcenter Randers med UU Randers og FGU Østjylland, i perioden 1/8 2021 – 31/7 2023, om beskæftigelsesrettet danskundervisning af unge af anden etnisk herkomst end dansk.

Sprogcenter Randers' opgaveløsning, tilbudsvifte og indsats understøtter de nationale og lokale mål og strategier på arbejdsmarkedsområdet. Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser ministermål 3 om, at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende og ministermål 5 om, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Randers Kommune har endvidere, i varetagelse af de kommunale opgaver, målsætninger om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Sprogcenter Randers er naturligtvis også omfattet heraf og arbejder med afsæt i disse målsætninger.

11.3 Hvem er vi?

Danskundervisning til voksne udlændinge udgør godt 90 procent af den samlede aktivitet på Sprogcenter Randers.

Som følge af det stigende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers og omkringliggende kommuner er kursisttallet steget fra ca. 473 (pr. oktober 2021) til 615 (pr. oktober 2022).

Ca. 70% af kursisterne er bosat i Randers Kommune.

Udover undervisningen efter lov om danskundervisning tilbyder Sprogcenter Randers en række supplerende indsatser. Disse omfatter bl.a. FVU- og OBU-undervisning, som er igangsat i hhv. 2018 og 2020, og er en del af sprogcentrets samlede aktivitet. Sprogcentret underviser 66 FVU kursister og 20 OBU kursister i efteråret 2022.

Sprogcentret har herudover et specialundervisningstilbud på 15 årspladser for personer, som pga. psykiske lidelser eller traumer har behov for kompenserende specialundervisning for at kunne have udbytte af danskundervisningen. Denne undervisning gives i henhold til "Lov om specialundervisning for voksne" i kombination med danskuddannelsen.

Der er 11 kursister (pr. oktober 2022) i specialundervisning.

Personale:

Personale: Der er pr. 1. oktober 2022 i alt 48 medarbejdere (39,50 årsværk) i ansættelse, heraf 6 i midlertidig ansættelse. Heraf er 31 lærere inkl. fagkoordinatorer, skolementor og eksamenskoordinator (27,20 årsværk), 3 medarbejdere i administrationen, 2 medarbejdere i fleksjob på biblioteket, 4 medarbejdere inden for service/pedel/IT-support (heraf 1 i mikroflexjob og 1 i fleksjob), 1 souschef og 1 centerchef. I det samlede medarbejderantal/årsværk indgår 6 lærere (4,50 årsværk) på tidsbegrænset kontrakt på grund af svingende aktivitet og tidsbegrænsede projekter. Derudover er to eksterne lærervikarer tilknyttet sprogcenteret.

Ressourceforbruget på personalesiden er løbende opjusteret i overensstemmelse med ændringen i kursist- og holdantal.

Sprogcenter Randers ser sig selv som en arbejdsplads med et stort engagement, med omstillingsparathed, fleksibilitet i tilbuddene og udviklingslyst. Skolen lægger vægt på en venlig og positiv dialog i samarbejdet med kursisterne, hinanden og omverdenen. Brugerundersøgelser og anden respons viser, at kursisterne oplever, at undervisningen er kendetegnet ved at være af høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes øvrige aktiviteter/uddannelse/arbejde. Tillige tilkendegiver medarbejderne, bl.a. i APV undersøgelser, at der er et godt arbejdsmiljø med en høj grad af medarbejdertrivsel.

Dette ønsker sprogcentret at værne om ved:

- at sikre et højt informationsniveau samt indflydelse på arbejdet gennem formelle strukturer for information og kommunikation
- at samarbejdet er organiseret i selvstyreende teams, som har stor frihed i tilrettelæggelse af arbejdet
- at der er gennemskuelige kriterier for opgave- og ressourcefordeling
- at støtte medarbejdere med særlig vanskelige og belastende opgaver med supervision efter vurderet behov
- at synliggøre ledelsens beslutningsgrundlag
- at væsentlige ændringer forberedes grundigt, herunder at medarbejderne inddrages i planlægningen
- at støtte medarbejdere, der er ramt af sygdom eller krise gennem tilpasning af arbejdstid og opgaver.

Sprogcentret har til huse i Vestergade 34, Randers C.

11.4 Mål

11.4.1. Overordnet mål

Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune

Sprogcenter Randers' virksomhed skal understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål (ministermål) 2023, som bidrager til at sætte ramme og retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser ministermål 3 om, at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende og ministermål 5 om, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

11.4.2. Delmål

Det overordnede mål – "Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune" konkretiseres i følgende tre delmål:

- 1. delmål: Sprogcenter Randers vil fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet
- 2. delmål: Sprogcenter Randers leverer undervisning af høj kvalitet og sikrer et attraktivt læringsmiljø
- 3. delmål: Øget synlighed/markedsføring af Sprogcenter Randers' tilbud og aktiviteter.

Til delmålene er knyttet resultatmål:

- A. Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen, skal være over 70 %. I 2021 var tallet på 71 % for Randers Sprogcenter, og 66 % for landsgennemsnittet.
- B. Beståelsesprocenterne til de afsluttende prøver på danskuddannelse 1, danskuddannelse 2 og danskuddannelse 3 på Sprogcenter Randers skal for alle danskuddannelser være højere end 95 %.
- C. 95 pct. kursisterne oplever, at undervisning har høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde (Kilde: Brugerundersøgelsen 2021)
- D. Øget samarbejde om integrationsindsatsen, herunder konkrete igangsatte indsatser i samarbejde mellem Sprogcenter Randers og Jobcenter Randers

1. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS VIL FREMME KURSISTERNES MULIGHED FOR FODFÆSTE OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers skal i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobhuset/ Integration bidrage til at skabe større sammenhæng mellem arbejdsmarkedet og dansk-sprogsundervisningen. Et øget samarbejde vil blive igangsat primo 2022. Sideløbende med danskuddannelsen er hovedparten af sprogcentrets kursister i beskæftigelse, virksomhedspraktik eller er jobparate. Sprogcenter Randers understøtter Jobhuset/Integrations bestræbelser med at fastholde kursister i job, praktikforløb og øge andelen af etniske kvinder i beskæftigelse.</p> <p>Sprogcenter Randers skal forberede kursister til konkrete arbejdssituationer, således at kursister får kendskab til terminologien indenfor relevante områder, forskellige arbejdsformer og indsigt i arbejdspladskultur såsom arbejdsmarkedets uskrevne regler mv.</p> <p>En del af kursisterne har en kort uddannelsesmæssig baggrund uden store forudsætninger for at kunne klare sig på arbejdsmarkedet pga. manglende læse- og skriveforståelse. Disse har derfor behov for forløb, der styrker deres kompetencer til at indtræde og klare sig på en dansk arbejdsplads.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Undervisningen tager udgangspunkt i kursisternes sprogbehov, herunder også arbejdspladsdansk, jobsøgning og arbejds erfaringer ● Sprogcenter Randers udbyder forskellige skemavarianter, som sikrer, at mødetider i undervisningen er foreneligt med kursisternes arbejdstider ● Sprogcentrets åbningstider i Studiecetret gøres fleksible i forhold til dag- og aftenundervisningen ● Udbygge samarbejdet med Jobhuset/Jobcenter Erhverv og derigennem få kortlagt, hvilke behov virksomheder i kommunen har, og afdække, hvilke særlige danskkompetencer, der efterspørges, for derigennem at motivere virksomheder til at støtte udenlandske medarbejdere i lære dansk/udvikle deres sproglige kompetencer. ● Sprogcenteret beskriver og tilbyder virksomhedsforlagte undervisningsforløb inden for DSA eller FVU – enten som individuelle forløb eller holdundervisning. Forløbene kan have kortere eller længere varighed. ● Etablere sprogmentorforløb og sprogmakkerforløb i samarbejde med Jobcenteret og lokale virksomheder. I efteråret 2022 startes et SOSU projekt op i samarbejde med Jobcenteret. ● Foretage virksomhedsbesøg og støtte op om kursisternes praktikophold i virksomhederne. ● Sprogcenter Randers yder service til virksomheder i forhold til at opnå SVU og støtte fra kompetencefonde ifm. medarbejders deltagelse i danskundervisningsforløb. ● Øge kursisternes kendskab til relevante arbejdsmarkedsrelaterede programmer. ● Understøtte et særligt forløb for kvinder uden arbejdsidentitet/erhvervs erfaring

1. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS VIL FREMME KURSISTERNES MULIGHED FOR FODFÆSTE OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET
	<ul style="list-style-type: none"> ● Kursisternes fokus rettes mod ansvar for egen læring/ at være proaktiv i forhold til arbejdsopgaver ● Tilbyde dansk i forbindelse med IGU-forløb ● Tilskynde flere til at tage et FVU forløb (Forberedende voksenundervisning) ● FVU-undervisningen tager udgangspunkt i praksisnær, sprogbehovsorienteret undervisning, såsom læsning af jobannoncer og skrivetræning med CV og jobansøgninger ● Organisere et samarbejde med frivillige på Sprogcenteret for, at kursisterne får mulighed for at træne deres sprog i en autentisk kontekst, opbygge et netværk, få kendskab til foreningslivet mm.
Succeskriterier og måltal	<p>At de planlagte aktiviteter er gennemført.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Arbejdsmarkedsrettet dansk indgår som emne på alle danskuddannelser og moduler. Mindst ét af de emner kursisterne testes i til modultest, som afslutning på hvert modul, skal være arbejdsmarkedsrettet/relateret til kursistens praktik eller arbejde. ● Kursisterne har arbejdet projektorienteret med arbejdsmarkedsrettet dansk og gennemført mindst ét projektforløb inden for dette emne. ● Sprogcenter Randers afholder i samarbejde med Integration kontinuerlige møder og temadage for ledere/medarbejdere med fælles fokus på sprog og beskæftigelse. ● Sprogcenter Randers tilbyder lokalefaciliteter, mhp. at medarbejdere i Integration kan have træffetid fysisk placeret på sprogcentret. ● Sprogcenter Randers tilbyder medvirken i afholdelse af årlig Job- og Uddannelsesmesse for arbejdsgivere/arbejdstagere/uddannelses-institutioner indenfor den etniske beskæftigelsesindsats i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobhuset/ Integration. ● 85 pct. af kursisterne oplever, at deres undervisning på sprogcenteret understøtter deres sprogbehov på arbejde/i praktik ● At antallet af virksomhedsrettede forløb er øget i forhold til 2022. ● Lærergruppen deltager løbende i opkvalificerende kurser inden for arbejdsmarkedsrettet dansk, herunder undervisning med IT ● At 15 pct. af kursisterne deltager i FVU-undervisning (primært S-kursister) sideløbende med undervisning i dansk som andetsprog

1. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS VIL FREMME KURSISTERNES MULIGHED FOR FODFÆSTE OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET
	<ul style="list-style-type: none"> • At FVU bidrager til en forbedring af kursisternes generelle læse- og skrivekompetencer. Kursister, der deltager i FVU-undervisning sideløbende med deres tilbud i dansk som andetsprog, opnår bedre resultater inden for læsning og skrivning til de afsluttende prøver i dansk som andetsprog end kursister, der ikke deltager i FVU.

2. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS LEVERER UNDERVISNING AF HØJ KVALITET OG SIKRER ET ATTRAKTIVT LÆRINGSMILJØ
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers har et ønske om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Hvert andet år gennemføres der en brugertilfredshedsundersøgelse, der udover at måle kursisternes tilfredshed med undervisningen på sprogcentret, også giver et værdifuldt input til den fortsatte udvikling af centret. Der er ultimo 2021 gennemført og afsluttet en brugertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen viser, at der er stor tilfredshed blandt centrets kursister med den samlede kvalitet af Sprogcenter Randers` kerneydelser.</p> <p>Regeringen har gennemført en lovændring, der betyder, at alle selvforsørgende kursister, f.eks. EU-borgere samt udenlandske arbejdstagere og studerende, fra og med 1. juli 2019 ikke længere skal betale 2.000 kr. pr. modul på danskuddannelse. Dette har medført – og forventes fortsat - at medføre, at Sprogcenter Randers fremadrettet oplever en svag stigning i antallet af selvforsørgende kursister. Sprogcenter Randers ønsker på denne baggrund at arbejde med at øge fokus på undervisningskvalitet, indhold og sammensætning af undervisningstilbuddene, således at kursisterne oplever undervisningen som værende af høj kvalitet, relevant ift. deres sprogbehov – og tilrettelagt fleksibelt ift. deres øvrige aktiviteter/uddannelse og arbejde.</p> <p>Sprogcenter Randers undervisningskvalitet kommer fx til udtryk gennem høje beståelsesprocenter for de kursister, der går til afsluttende prøver/eksamen (2019: PD1 på 100 pct., PD2 på 98,6 pct. og PD3 på 97,3 pct.) samt høj gennemførselsgrad og et karakterniveau over landsgennemsnittet.</p>

2. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS LEVERER UNDERVISNING AF HØJ KVALITET OG SIKRER ET ATTRAKTIVT LÆRINGSMILJØ
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● I 2022 har Sprogcenter Randers indført Professionelle Læringsfællesskaber (PLF) som gennemgående samarbejdsform/metode i organisationen med formålet at øge undervisningskvaliteten gennem kollegial sparring og en fælles reflekterende tilgang. Indsatsen videreføres i 2023. ● Pædagogik og didaktik udvikles løbende i selvstyreende teams, gennem kollegial sparring samt på fælles pædagogiske dage ● De ansatte lærere er alle uddannede til at varetage undervisning i dansk som andetsprog, og har eller er i gang med den obligatoriske diplom/masteruddannelse i dansk som andetsprog. ● Der stilles moderne undervisningsfaciliteter til rådighed for lærere og kursister, i form af bl.a. kommunikations- og læringsplatformen Edulife, selvstudiemiljø med undervisningsmateriale og IT-programmer rettet mod alle niveauer, Derudover er undervisningslokalerne fuldt udstyrede med moderne undervisningsteknologi, der løbende opdateres. ● Der skal i løbet af 2023 udarbejdes en IT-strategi og handleplan for den pædagogiske IT-anvendelse i undervisningen mhp videreførelse af anvendelsen af Edulife og Classroom som kommunikations- og læringsplatform. Formålet er at sikre gennemsigtighed og let adgang til information i hele organisationen, samt at sætte kursisten i centrum, høj undervisningskvalitet og tydelige mål for undervisningen. ● Der tilbydes fleksible skemavarianter ● Der anvendes varierede undervisningsmetoder og tilrettelæggelsesformer. Studieture, ekskursioner og gæstelærere indgår i undervisningen.
Succeskriterier og måltal	<ul style="list-style-type: none"> ● At de planlagte ændringer er gennemført. ● At høje beståelsesprocenter fastholdes på de 3 danskuddannelser samt at gennemførselsgrad og karakterniveau forbedres frem mod 2024, hvor pædagogiske læringsfællesskaber (PLF) er fuldt udrullet. ● 95 pct. kursisterne oplever, at undervisningen har høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde. ● At minimum 99 pct. føler sig velkomne på Sprogcenter Randers.

3. DELMÅL	ØGET SYNLIGHED/MARKEDSFØRING AF SPROGCENTER RANDERS TILBUD OG AKTIVITETER.
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers oplever, at der i lokalsamfundet og lokale virksomheder mangler kendskab til sprogcentrets virke og aktiviteter. Vi ønsker i højere grad at profilere os i lokalsamfundet med henblik på at bidrage til virksomhedernes efterspørgsel efter kvalificeret arbejdskraft, hvilket også omfatter en opkvalificering af de udenlandske medarbejders sproglige kompetencer. Sprogcenteret ønsker at være de lokale virksomheders og andre interessenters foretrukne samarbejdspartner inden for undervisningstilbud i dansk som andetsprog, FVU og OBU til tosprogede.</p> <p>Sprogcenter Randers` hjemmeside, samt opslag på Facebook, LinkedIn og Instagram er vigtige værktøjer til synliggørelse af sprogcentrets samlede aktiviteter og indsatser.</p> <p>Sprogcenteret har i 2022 designet et Sprogcenter-logo mhp. tydeligere profilering.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprogcenter Randers skal kontinuerligt være aktiv på de sociale medier med opslag og markedsføring på Facebook, LinkedIn og Instagram. ● Tydeligere profilering af sprogcenteret og udvikling af anvendelsen af de nævnte sociale medier. ● Opmærksomhed på at sikre, at flere lokale virksomheder følger vores LinkedIn profil med henblik på øget synlighed og markedsføring af sprogcentrets produkter/tilbud. ● Der udarbejdes foldere med professionelt udseende, der beskriver sprogcentrets tilbud. ● Sprogcenter Randers skal i højere grad opnå at blive omtalt i aviser og blade – i form af artikler/pressemeddelelser om nye tiltag/opnåede gode resultater/afsluttede projekter/"den gode historie". ● Tilbyde sprogpakker med mulighed for tilpasning til virksomheder og uddannelsessteders specifikke behov igennem en opsøgende indsats på virksomheder og uddannelsessteder i Randers Kommune.
Succeskriterier og måltal	<ul style="list-style-type: none"> ● At de omtalte aktiviteter gennemføres ● At Sprogcenter Randers opnår aftaler med virksomheder og/eller uddannelsessteder om tilrettelæggelse af målrettede danskuddannelsesforløb. ● At antallet af følgere på Facebook og Instagram er steget med 10 %. ● At antallet af følgere på LinkedIn er steget med 10. ● Øger aktivitet på hjemmesiden således, der ved afslutningen af aftaleperioden kan konstateres: <ul style="list-style-type: none"> ○ at antallet af besøg er steget med 15 pct. ○ at antallet af sidevisninger er steget med 10 pct.

11.4.3. Målopfølgning

Opfølgning på målene forelægges beskæftigelsesudvalget én gang årligt.

11.5 Økonomi

Sprogcentret udbyder danskundervisning m.v. til kommunens borgere og nabokommuner. I 2021 var der en aktivitet på 445 årskursister. Forventningen for 2022 er ved 3. budgetkontrol 510 årskursister, og i forbindelse med budget 2023 forventes 634 årskursister, idet der er indregnet en årsvirkning af de ukrainske flygtninge.

I 2021 var 71 % af kursisterne bosiddende i Randers Kommune og 29 % havde henvisning fra andre kommuner.

Ifølge den faktiske efterspørgsel og aktivitet på området forventes sprogcentrets budget i 2023 at blive på 31,07 mio. kr. Budgettet tilpasses dog løbende den faktiske aktivitet.

Tabel: Budget 2023

Aftaleenhed, indkomstoverførsel	Årskursister Randers Kommune	Årskursister andre kommuner	Årskursister i alt	Nettobudget (1.000 kr.)
Sprogcenter Randers	504	130	634	31.066

Der indgår i budgettet ovenfor ikke udgifter til husleje og forbrugsafgifter, idet disse afholdes af Miljø- og Teknikudvalget. 79,5% af kursisterne er bosiddende i Randers Kommune, og 20,5 har henvisning fra andre kommuner.

11.6 Gensidige aftaleforhold

I Randersmodellen er aftalestyringen et af de bærende principper, som skal bidrage til at sikre en tættere sammenhæng mellem budgettet og den politiske målprioritering. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre aftalen i kraft af det almindelige over-/underordningsforhold.